

Матвеева Н.В.
NVMatveeva2017@mail.ru

Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова,
Институт психологии,
кафедра психологии и социальных наук,
Россия, Якутск

DOI: 10.24153/2079-5912-2020-11-6-80-85

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Аннотация: Актуальность этой темы заключается в том, что добровольное участие граждан в общественной жизни страны является неотъемлемой частью формирования демократии и верховенства закона. Разработка и поддержка систем для волонтерских служб является общепризнанным способом решения общих социальных, экономических, экологических и других проблем путем объединения усилий, социальных и национальных ресурсов.

Волонтерство является основой гражданского общества. Решая насущные проблемы, люди всегда будут сплоченными, будут помогать друг другу и уважать друг друга. Помимо личных качеств, волонтерство может помочь решить социальные и экономические проблемы. Западные страны считают, что поддержка волонтеров - это огромный экономический потенциал и способ интеграции и развития гражданского общества. Деятельность неправительственных организаций и учреждений признана эффективным средством решения социальных проблем за рубежом, но не получила полной оценки в нашей стране.

Социальное волонтерство как форма взаимоотношения с общественностью будет иметь эффективность при условии достаточной поддержки со стороны государства, потребности получателей социальных услуг в помощи волонтеров и при тщательной подготовки добровольцев основам и технологиям волонтерской работы.

Ключевые слова: волонтерство, социальная работа, общественность, взаимодействие, доброволец, деятельность.

22.00.04 – СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ (СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ)

В данное время волонтерство является очень важным явлением. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г.

Развивать «добровольную деятельность молодежи и создавать условия для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций» [6].

«Волонтерская деятельность должна развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи» [4].

Добровольчество имеет множество ветвей и направлений. К ним относятся событийное волонтерство, экологическое, виртуальное, волонтерство в области культуры и социальная волонтерство [5]. Каждая из которых имеет свои особенности.

«Социальное волонтерство - это помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым, одиноким людям, сиротам, детям с особенностями и другим категориям населения» [3]. Это самое известное направление добровольной помощи.

Из 35 районов Республики волонтерские центры организованы только в 18 районах. Направление волонтерских центров очень узкое, они работают по одному виду. В среднем количество населения в муниципальных образованиях (районах) 18.578,088 жителей, а среднем на один район приходится 172,7 волонтеров – это очень маленькая цифра, показывающая, что в Республике, как будто не развита волонтерская деятельность. Хотя, все жители от учащихся школ до работников участвуют в благотворительных акциях, субботниках, уборках, но все это не отражается как деятельность волонтерства» [2].

Было проведено экспертное интервью. Целью интервью является - выявление отношения специалистов социальной защиты к социальному волонтерству. Опрошены 10 специалистов социального обслуживания, представители социальных учреждений. Для обеспечения репрезентативности и валидности были выбраны разные категории работников.

Результаты интервьюирования выявили следующие важные моменты: показал, что социальное волонтерство хоть и за последние годы сильно развилось, но целенаправленная и систематическая работа с социальными организациями ведется редко. Респонденты отмечали, что в их организациях редко приходят волонтеры. Эти организации чаще всего работают с благотворительным фондом («Харысхал»).

Из опрошенных 7 экспертов ответили, что имели опыт работы с волонтерами по их сфере. Данный факт говорит о том, что волонтерство действует самостоятельно и сотрудничает с социальными службами.

Все респонденты отметили качественную работу волонтеров и что большинство клиентов были довольны ими. Но до-

полнительно необходима специальная подготовка волонтеров по законодательству, медицинским основам, психологической поддержке, соблюдению гигиены и т.д.

Все эксперты ответили, что в целом стараются свои услуги предоставить на достаточном уровне и количестве. Но все-таки нуждаются в дополнительной помощи со стороны волонтеров.

Государственные учреждения и НКО нуждаются в добровольцах и будут работать с экспертами, чтобы помочь людям в трудных обстоятельствах. Обучение волонтеров необходимо организовать с участием представителей социальных служб, которые непосредственно знают потребности получателей социальных услуг. Необходимо обеспечить качественное обслуживание клиентов. Несмотря на быстрое развитие социальных добровольцев в последние годы, остаются немало сфер, нуждающихся в помощи волонтеров. Все опрошенные увидели качественную работу волонтеров и большинство клиентов остались довольны их услугой.

Основной вид деятельности социальной работы волонтеров с общественностью направлена на оказание помощи социально уязвимой категории населения.

Саралиева З.Х. говорит, что социальная работа – это профессия, которая оказывает «не замещающие, а вовлекающие непрофессионалов в процессы обучения, медико-социальной реабилитации, личностного и социального роста, медиации, самоуправления, в изменение взглядов на свою жизнь и социальные отношения, в выявление скрытых до поры способностей, в мотивацию на самореализацию в преодолении социальных трудностей» [7].

В нашем опросе участвовали всего 80 человек. От 55 до 76 лет – 40 человек пожилого возраста; 40 людей с инвалидностью от 13 до 52 лет.

Почти половина респондентов довольна уровнем предоставляемых социальных услуг (48,75%). Это может быть обусловлено тем, что половина респондентов находятся под прямым присмотром Республиканского комплексного центра социального обслуживания. Меньшая часть опрошиваемых (35%) отмечают свое недовольство, 16,25 % затруднились ответить.

Всего 36,25% респондентов удовлетворены количеством предоставленных часов социальным работником. Несмотря на удовлетворенность качеством услуг, почти половина респондентов испытывает недостаток по количеству предоставленных часов (47,5%).

Большая половина респондентов 78,75% пользовались услугами волонтеров. Данный факт говорит о распространенности волонтерской деятельности.

73,75% опрошенных довольны деятельностью волонтеров, что подчеркивает положительное отношение получателей социальных услуг к добровольцам.

91,8% респондентов изъявили желание, чтобы помимо специалистов им помогали волонтеры. Это подчёркивает положительное отношение людей к деятельности волонтерства в целом.

35% опрошенным проводили различные мероприятия, адресную помощь оказывали 21,25% респондентам. Материальная помощь также была предоставлена 15% опрошиваемым. В волонтерстве, также распространена и психологическая помощь. 13,75% респондентов получали такую помощь. Всего 5% не имели опыта с добровольцами. В категории «другие ответы» респонденты в основном указывали такую помощь, как сопровождение волонтерами. Среди респондентов есть люди, передвигающиеся на инвалидной коляске. Волонтеры помогали им сопровождая при передвижении в трудно доступные для них места.

Респондентам был задан вопрос, какие услуги им могли бы оказывать добровольцы. В целом были выбраны основные услуги. Людям также необходима адресная помощь (23,75%), им интересны различные мероприятия, проводимые волонтерами (22,25%), также важна материальная помощь (16,25%). Наибольшее количество респондентов ответили, что им не хватает общения (30%).

Значительная часть опрошенных 31,25% считают, что для добровольцев характерна доброта, 17,25% считают, что добровольцы умеют выслушать. 16,25% указывают на отзывчивость, 12,25% отмечают, что для волонтеров достаточно воспитаны. Два качества, выбранные респондентами, имеют одинаковые результаты 11,25%.

В целом большинство респондентов указывают на такие качества, которые должны быть в современных волонтерах, как доброта, отзывчивость, умение поддержать морально и психологически, умение вести надлежащий уход за пожилыми людьми и инвалидами, умение организовать интересные мероприятия, умение общаться, находить контакт с людьми. Следовательно, для развития взаимоотношения волонтерства с общественностью необходимо организовать специальную подготовку, которая позволит им приобретать необходимые навыки и компетенции для работы с социально уязвимой категорией населения.

Как и ожидалось количество респондентов, считающих что их жизнь изменится к лучшему, если волонтеры будут помогать, оказалось в большинстве.

«Специфика регионального волонтерства складывается из особенностей взаимодействия и мировоззрения жителей Севера для создания приемлемых условий жизни, устойчивого быта народов, живущих на вечной мерзлоте и в экстремальных климатических условиях. Волонтерство в региональном аспекте рассматривается как проявление особенностей этнической структуры населения, преемственности существующих социально-культурных традиций. Выявлены сле-

дующие особенности волонтерства в Якутии:

- Преобладающей формой волонтерской деятельности является участие в социальных акциях: помощи больным, природоохранных мероприятиях, содействии в организации крупных спортивных событий;

- Волонтерство больше развито в сельской местности, что связано с большей потребностью во взаимопомощи на селе. На регулярной основе волонтерскую активность практикуют почти 4,5% жителей -это один из самых высоких показателей в России;

- Организованные волонтеры составляют 0,8%, стихийные волонтеры -1% от всего трудоспособного населения республики;

- У волонтеров Якутии просоциальная мотивация преобладает над нормативной - 59% и 41% соответственно» [1].

Половина опрошенных довольны качеством предоставленных услуг. Это может быть обусловлено тем, что половина респондентов находится под защитой Республиканского комплексного центра социального обслуживания. Меньшая часть опрошиваемых (35%) отмечают свое недовольство. Респондентам не хватает количества по времени социальной поддержки, которая им предоставляется сейчас. Это указывает на то, что специалистам не хватает времени и сил для достаточной социальной помощи. С большинством респондентов волонтеры уже проводили определенную работу. Это доказывает о распространенности и активности данной деятельности. По итогам исследования выяснили, что большая часть респондентов в целом довольны волонтерской деятельностью. Таким образом, можем сделать вывод, что современное волонтерство развивается. На сегодняшний день от волонтеров требуется наличие профессиональных компетенций и навыков. Большинство респондентов помимо помощи специалистов желают получить дополнительную поддержку со стороны волонтеров. На сегодняшний день в социальном волонтерстве имеется только ограниченный вид помощи уязвимым слоям населения. У 95% респондентам оказывали адресную, психологическую, материальную помощь, либо они посещали мероприятия, проводимые добровольцами. Также, в нашей республике начинает действовать такая помощь как сопровождение людей с инвалидностью в труднодоступные для них места. Учитывая само желание нуждающихся, многие респонденты ответили, что для них очень важно непосредственное общение. Бывает так, что одинокие люди обращаются за помощью ради общения с новыми людьми. Также основные виды помощи добровольчества остаются востребованными практически половине респондентов. Практически все опрошиваемые упоминали такие качества, как отзывчивость, доброта, понимание, честность, умение слушать. Имея представление о волонтерстве, а также зная качество предоставляемых ими услуг,

большинство респондентов считает, что их жизнь изменится к лучшему.

После проведённого анкетирования было установлено, что сегодняшний день помощь, предоставляемая социально уязвимому населению недостаточна, чтобы удовлетворить их социальные потребности. Поэтому существует потребность использовать волонтерство в деятельности социальных служб в целях увеличения объёма и качества предоставления социальных услуг.

Социальное волонтерство хоть и за последние годы сильно развилось, но целенаправленная и систематическая работа с социальными организациями ведется на недостаточном уровне. Волонтерство действует самостоятельно и в целом не в полной мере активно сотрудничает с социальными службами.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеева Г.Г. Методологические подходы к исследованию волонтерства // Общество: социология, психология, педагогика. 2018. No 8.
2. Ануфриева Е.Э. Развитие волонтерского движения в Республике Саха (Якутия) // Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. XV междунар. студ. науч.-практ. конф. № 4(15).
3. Басов Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие / Н. Ф. Басов. – М.: КНОРУС, 2012. – 663 с.
4. Беззубик К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011.
5. Князева Е.А. Волонтерская работа - безвозмездная помощь нуждающимся // Социальная работа. – 2010 - №1.
6. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года / Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1662-р от 17 ноября 2008 г. (ред. от 08.08.2009). [Электронный ресурс] // <http://www.ifar.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. (дата обращения. 01. 2017 г).
7. Саралиева З.Х. Субъект-субъектная парадигма в основепомогающих профессий //Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии / Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой–Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2016.

Matveeva N.V.

North-Eastern Federal University named after M.K. Ammosov
Russia, Yakutsk
NVMatveeva2017@mail.ru

VOLUNTEERING AS A FORM OF RELATIONSHIP OF SOCIAL WORK WITH THE PUBLIC

The relevance of this topic is that the voluntary participation of citizens in the public life of the country is an integral part of the formation of democracy and the rule of law. Developing and maintaining systems for volunteer services is a widely recognized way of solving common social, economic, environmental and other problems by combining efforts, social and national resources.

Volunteering is the foundation of civil society. Solving pressing problems, people will always be united, will help each other and respect each other, regardless of any social diseases. In addition to personal qualities, volunteering can help solve social and economic problems. Western countries believe that supporting volunteers is a huge economic potential and a way to integrate and develop civil society. The activities of non-governmental organizations and institutions have been recognized as an effective means of solving social problems abroad, but have not been fully evaluated in our country.

Social volunteering as a form of public relations will be effective if there is sufficient support from the state, the need for recipients of social services to help volunteers and with careful training of volunteers in the basics and technologies of volunteer work.

Keywords: volunteering, social work, community, interaction, volunteer, activity.

Literature:

1. Alekseeva G.G. Metodologicheskie podxody` k issledovaniyu volonterstva // Obshchestvo: sociologiya, psixologiya, pedagogika. 2018. No 8.
2. Anufrieva E.E`. Razvitiye volonterskogo dvizheniya v Respublike Saxa (Yakutiya) // Nauchnoe soobshchestvo studentov: Mezhdisciplinarny`e issledovaniya: sb. st. po mat. XV mezhdunar. stud. nauch.-prakt. konf. № 4(15).
3. Basov N. F. Social`naya rabota s razlichny`mi gruppami naseleniya: ucheb. posobie / N. F. Basov. – M.: KNORUS, 2012. – 663 s.
4. Bezzubik K.V. Soderzhanie i metodika psixosocial`noj raboty` v sisteme social`noj raboty`: uchebnoe posobie / K.V. Bezzubik; Pod red. E.A. Sigidy`. - M.: INFRA-M, 2011.
5. Knyazeva E.A. Volonterskaya rabota - bezvozmezdnyaya pomoshh` nuzhdayushimsya // Social`naya rabota. – 2010 - №1.
6. Koncepciya dolgosrochnogo social`no-e`konomicheskogo razvitiya Rossijskoj Federacii na period do 2020 goda / Rasporyazhenie Pravitel`stva Rossijskoj Federacii № 1662-r ot 17 noyabrya 2008 g. (red. ot 08.08.2009). [E`lektronny`j resurs] // <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. (data obrashheniya. 01. 2017 g).
7. Saraliev Z.X. Sub``ekt-sub``ektnaya paradigma v osnovepomogayushnix professij //Pomogayushhie professii: nauchnoe obosnovanie i innovacionny`e tehnologii / Pod obshhej redakciej prof. Z.X. Saralievoy–N.Novgorod: Izd-vo NISOCz, 2016.