

Афонькина Ю.А., канд. психол. наук
julia3141@rambler.ru

Кузьмичева Т.В., канд. педагог. наук
tvkuzmicheva@gmail.com

Морозова Д.А.
darya-morozova-89@inbox.ru

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»,
Психолого-педагогический институт,
кафедра специальной педагогики и специальной психологии
Россия, Мурманск

DOI: 10.24153/2079-5912-2019-10-6-4-8

РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СОЗНАНИИ СУБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ (НА ПРИМЕРЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

Аннотация: Проблема трудоустройства и закрепления в профессии людей с инвалидностью в современном обществе выделяется в качестве одной из приоритетных задач, решение которой имеет существенное значение, как социальное, так и экономическое, и способствует преодолению их изоляции и дискриминации.

Понимая инклюзию в профессионально-трудовой сфере как процесс включения лиц с инвалидностью в профессионально-трудовые отношения с субъектами деятельности, следует признать важность изучения представлений работников о проблеме трудоустройства данной категории лиц.

В статье изложены результаты эмпирического исследования, цель которого состоит в выявлении особенностей репрезентации проблемы инвалидности в сознании субъектов социально-экономических отношений (на примере Мурманской области). Анализ результатов опроса позволил объективировать отношенческие барьеры/ресурсы трудоустройства и закрепления в профессии людей с инвалидностью. Авторами статьи показано, что в качестве барьеров трудоустройства работниками значительно чаще, чем другие, отмечаются ментальные барьеры: мифы, предубеждения, значительно реже - необходимость создания рабочих мест и обеспечение пространственной доступности. Возникновение и преодоление барьеров в большей степени связываются ими с работодателями, их отношением, чем с трудовым коллективом. Однако в целом респонденты мало осведомлены о проблеме трудоустройства лиц с инвалидностью. Авторы делают вывод о необходимости, наряду с другими мерами, просветительской работы в региональном социуме среди субъектов социально-экономических отношений, раскрывающей разные аспекты трудоустройства и реализации в профессии людей с инвалидностью.

Ключевые слова: инклюзия, люди с инвалидностью, инклюзивное образование, трудоустройство, социально-экономические процессы. субъекты социально-экономических отношений.

Изменение положения людей с инвалидностью в обществе в направлении их включения актуализировало новые социальные задачи, решение которых требует серьезного научного обоснования и эмпирического исследования. Взгляд на проблему инвалидности с позиции концепции независимой жизни требует изучения разного рода барьеров, возникающих в современном обществе и не позволяющих человеку с инвалидностью полно удовлетворять свои общечеловеческие потребности, действовать в качестве самодостаточного субъекта, что важно для последующей разработки действенных социальных инструментов их преодоления.

Как подчеркивает М.Д. Белецкий, повсеместное использование инструментов инклюзии - одна из самых эффективных мер, которые способствуют «искоренению порочной практики обособления инвалидов» [1, с. 17]. В качестве одного из ведущих факторов, обеспечивающих включение людей с инвалидностью в общество, сегодня рассматривается инклюзивное образование в единстве всех его уровней, среди которых выделим уровень профессиональной подготовки как своего рода связующее звено между взрослением и взрослой жизнью.

Инклюзивное профессиональное образование в современных исследованиях анализируется с точки зрения его социализирующей и реабилитирующей роли, а также рассматривается как этап профессионализации. По мнению А.П. Боровикова [3], инклюзивное образование есть способ реализации права человека на труд.

На основе проектирования и изучения региональных практик складывается понимание того, как создавать в организациях среднего профессионального и высшего образования инклюзивную среду, обеспечивая адаптацию пространства, отношенческих и дидактических аспектов образовательной деятельности и психологическую поддержку обучающимся. Причем все более заметна тенденция рассматривать все аспекты поддержки студентов с ОВЗ с проекцией на их последующее трудоустройство (А.А. Бикбулатова, А.А. Солдатов, М.В. Невская [2], О.А. Денисова, О.А. Леханова [4], И.В. Шадчин [11]).

Следует подчеркнуть, что успешность таких социальных усилий и трансформаций становится понятна в полной мере на последующем этапе профессионализации - на этапе трудоустройства и закрепления в профессии. Следовательно, понимание того, каким образом необходимо развивать инклюзивное профессиональное образование, откуда черпать необходимые ресурсы, как их эффективно применять, предполагает исследование социальных барьеров, возникающих на этапе трудоустройства людей с инвалидностью, которое должно стать гарантированным следствием получения ими профессии.

Проблема трудоустройства данной категории лиц обсуждается с разных позиций, среди которых, на наш взгляд, четко выделяется исследовательское поле, образуемое нормативно-правовыми, пространственно-средовыми, включая оборудование рабочего места, профессионально-компетентностными, реабилитационными аспектами (О.А. Муллер [6], С.В. Орлов [8], Г.Г. Пашкова [9] и др.). Осуществляется мониторинг их трудоустройства, оценивается его экономический эффект, исследуется мотивация людей с инвалидностью к осуществлению трудовой функции, их профессионально-трудовой статус, положение на рынке труда и удовлетворенность своей трудовой деятельностью (Е.В. Кривцова, К.М. Грубчук, Ю.А. Житникович [5], Ю.С. Ненахова [7], А.А. Шабунова, Л.Н. Фахрадова [10] и др.).

Наряду с тем, что в исследованиях отражены некоторые данные в отношении причин нежелания работодателей принимать на работу человека с инвалидностью, отмечены дискриминирующие его факторы (Ю.С. Ненахова [7]), не изучена специфика репрезентации проблемы трудоустройства данной категории лиц в сознании работников – непосредственных участников социально-экономических процессов, объективирующихся в социально-профессиональных практиках. В то же время, от специфики представлений коллег во многом зависит адаптация человека с инвалидностью на рабочем месте и закрепление профессии. Любая профессионально-трудовая деятельность в современном обществе прямо или косвенно выступает как сложный процесс восприятия коллегами друг друга, использования разных каналов передачи информации и обмена действиями. Кроме того, процесс включения – это всегда двусторонний процесс социального сближения субъектов, преодоления дистанции и отчуждения, что, собственно, и составляет инструмент инклюзии.

Следует подчеркнуть важность изучения региональных особенностей в представлениях работников о проблеме трудоустройства лиц с инвалидностью, которые отражают уникальные для каждого региона сочетание многообразных социально-экономических факторов.

Цель исследования состоит в выявлении особенностей репрезентации проблемы инвалидности в сознании субъектов социально-экономических отношений (на примере Мурманской области), объективирующих отношенческие барьеры/ресурсы трудоустройства и закрепления в профессии людей с инвалидностью.

В 2018-2019 г.г. нами было проведено анкетирование представителей профессионально-трудовых сред в 15 территориальных образованиях Мурманской области, в котором приняли участие 129 человек (93 чел. – женского пола и 36 – мужского). Из них 39,2% имеют высшее образо-

вание, 50,8% – среднее, 6,9% – общее и 0,8% – неполное высшее. Распределение респондентов по сферам профессионально-трудовой деятельности представлено в таблице. Социально-профессиональный статус участников опроса следующий: специалисты – 56,9%, служащие – 26,9%, руководители – 4,6%, студенты – 3,1%, другое – 6,9%.

Таблица 1 - Распределение респондентов по сферам профессионально-трудовой деятельности (в %).

Сфера профессионально-трудовой деятельности	Доля (%)
бизнес	0,8
военная служба	10,0
делопроизводство	0,8
здравоохранение	10,0
косметология	1,5
культура (искусство)	7,6
спорт	0,8
маркетинг	0,8
образование	0,8
общество	0,8
производство	0,8
пищевая промышленность	3,1
связь	0,8
СМИ	0,8
строительство	3,8
судостроение и ремонт	1,5
торговля	13,8
транспорт	4,6
туризм	0,8
услуги	4,6
экономика	8,5
юриспруденция	2,3

По наличию опыта профессионального взаимодействия с людьми с инвалидностью респонденты распределились одинаково: в 50% случаев в их организациях работают люди с инвалидностью и 50% – не работают.

Отвечая на вопрос о том, что дает людям с инвалидностью участие в профессионально-трудовой деятельности, большинство респондентов (60%) выделили чувство собственного достоинства и пользу обществу. Приобретение новых знаний и уверенность в своих силах отметили по 20%. Варианты ответов «развитие инфраструктуры», «социальная адаптация» и «другое» оказались не выбранными.

В качестве наиболее существенного эффекта от включения людей с инвалидностью в профессионально-трудовую деятельность участники опроса выделили тот факт, что они становятся налогоплательщиками (40%). По 20% из них назвали согласие на любой вид работы и благополучие общества. 10% опрошенных отметили преодоление иждивенческой позиции по отношению к обществу.

Определяя проблемы людей с инвалидностью в сфере профессионально-трудовой деятельности, большинство респондентов указали на две из них: физические ограничения самого человека и необорудованная среда. Отметим негативное отношение общества только 10% опрошенных и 20% – негативное отношение работодателей (рис.1).

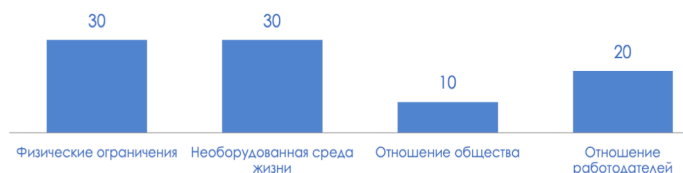


Рис. 1. Основные проблемы людей с ОВЗ в профессионально-трудовой деятельности (в %).

В отношении барьеров, препятствующих включению лиц с инвалидностью в профессионально-трудовую деятельность, ответы распределились несколько иначе.

Наиболее выражены показатели по двум барьерам: по 40% респондентов указали на низкую оплату труда и негативное отношение работодателей; несколько меньшее количество респондентов подчеркнули отсутствие условий труда для инвалидов (30%). 50% опрошенных отметили архитектурную недоступность и по 10% выборов получили ответы: «отношение коллектива» и «получение профессионального образования». 25% респондентов указали на предрассудки и негативные представления, и еще 25% считают, что барьеры связаны с отношением общества, и физической недоступностью объектов.

Среди факторов, влияющих на решение проблемы трудоустройства людей с инвалидностью, респондентами названа роль государства 78% участниками опроса, и только по 11% опрошенных отметили роль общества и работодателей.

50% респондентов согласны с тем, что опыт включения в профессионально-трудовую деятельность лиц с инвалидностью в регионе недостаточно успешен. 25% считают, что эта проблема решается вполне успешно, и еще 25% – успешно.

Между тем 60% респондентов ответили, что в их организациях никаких условий для людей с инвалидностью не создано. 30% указали на наличие пандусов, а 10% не смогли ответить на вопрос. Другие варианты ответа отсутствуют.

О мерах, способствующих трудоустройству людей с инвалидностью в конкретной организации, осведомлены только 20% опрошенных. Они назвали в качестве таковых квотирование рабочих мест (10%) и оборудование помещений (10%).

50% участников опроса считают не совсем достаточной работу, которая проводит организация по созданию доступной среды. Остальные ответы распределились следующим образом: 30% – ответ «достаточная» и 20% – «затрудняюсь ответить».

В тоже время 60% респондентов не смогли ответить, что надо в данном отношении изменить в организации. 20% предложили создать рабочие места, 10% – сделать пандусы внутри здания, еще 10% – поменять руководство.

Примечательно, что абсолютное большинство участников исследования, отвечая на вопрос «Что нужно сделать в регионе, чтобы преодолеть имеющиеся барьеры включения людей с инвалидностью в профессионально-трудовую деятельность?», отметили необходимость преодоления мифов и предрассудков, и только 25% считают важным добавить рабочие места и оснастить их необходимым оборудованием.

Следует подчеркнуть, что лишь 20 % опрошенных уверены в том, что деятельность организаций среднего профессионального и высшего образования по профессиональной подготовке людей с инвалидностью успешна. Однако меры по ее совершенствованию участниками опроса не предложены, и даже такая необходимость среди иных предлагаемых мер не обозначена.

Итак, представления субъектов социально-экономических процессов о проблемах трудоустройства людей с инвалидностью характеризуется противоречивыми тенденциями. Образ человека с инвалидностью связывается ими с физическими ограничениями. Большинство считают, предпринимаемые в их организациях меры по развитию доступности среды недостаточными.

В качестве барьеров со значительным преимуществом отмечаются ментальные барьеры: мифы, предрассудки. Значительно реже отмечается необходимость создания рабочих мест и обеспечения пространственной доступности. Возникновение и преодоление барьеров в большей степени связываются с работодателями, их отношением, чем с трудовым коллективом. Признаются недостаточными меры, предпринимаемые в регионе и конкретной организации для трудоустройства людей с инвалидностью. Однако в целом респонденты мало осведомлены о разных аспектах проблемы трудоустройства лиц с инвалидностью, что объективирует, наряду с другими мерами, необходимость просветительской работы в региональном социуме среди субъектов социально-экономических отношений.

Для дальнейшей интерпретации полученных эмпирических данных важна дифференциация результатов путем сравнительного анализа ответов респондентов, представляющих разные профессионально-трудовые сферы и территориальные образования региона.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Белецкий М.Д. Ключевые аспекты проблемы трудоустройства инвалидов в России//Дискуссия. 2018. №7 (81). С.16- 21.
2. Бикбулатова А.А., Солдатов А.А., Невская М.В. Создание центров содействия трудоустройству инвалидов и лиц с ОВЗ в высших учебных заведениях//Вестник УГНТУ. Наука. Образование. Экономика. Серия Экономика. 2015. 36-41.
3. Боровиков А.П. Инклюзивное образование как способ реализации права на труд//Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2017. № 8. С. 22-26.
4. Денисова О. А., Леханова О. Л. Инклюзивное образование студентов с инвалидностью в региональном многопрофильном вузе на примере Череповецкого государственного университета. Психологическая наука и образование. 2017. Т. 22. № 1. С. 119-129. http://psyjournals.ru/files/86011/pno_n1_2017_denisova.pdf
5. Кривцов Е.В., Грабчук К.М., Житникович Ю.А. Проблемы трудоустройства молодых инвалидов//Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 12 (декабрь). <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-trudoustroystva-molodyh-invalidov>.
6. Муллер О.А. Актуальные проблемы трудоустройства выпускников с ограничениями здоровья//Азимут научных исследований педагогика и психология. 2018. Т. 7. №2 (23). С. 173-177.
7. Ненахова Ю.С. Трудовой потенциал инвалидов: проблемы реализации//Народонаселение. 2018. Т. 21. №3. С. 96-108.
8. Орлов С.В. Трудоустройство инвалидов как один из ключевых показателей обеспечения качества жизни//Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2014. №2 (203). С. 46-53.
9. Пашкова Г.Г. Проблемы занятости и трудоустройства инвалидов в Российской Федерации// Вестник Томского государственного университета. 2018. №29. С.162-173.
10. Шабунова А.А., Фахрадова Л.Н. Актуальные проблемы трудоустройства инвалидов//Экономические и социальные перемены: факты тенденции, прогноз. 2016. №4 (48), с. 126-142.
11. Шадчин И.В. Проблемы и перспективы трудоустройства инвалидов - выпускников профессиональных образовательных организаций Челябинской области//Инновационное развитие профессионального образования. 2018. № 4 (20). С. 93-99.

Afonkina J.A.

Cand. psych. Sci.
Murmansk Arctic State University
Russia, Murmansk
julia3141@rambler.ru

Kuzmicheva T.V.

Cand. ped. Sci.
Murmansk Arctic State University
Russia, Murmansk
tvkuzmicheva@gmail.com

Morozova D.A.

Murmansk Arctic State University
Russia, Murmansk
darya-morozova-89@inbox.ru

**REPRESENTATION OF EMPLOYMENT PROBLEMS
PEOPLE WITH DISABILITY IN CONSCIOUSNESS OF SUBJECTS OF SOCIO-ECONOMIC PROCESSES
(ON THE EXAMPLE OF THE MURMAN REGION)**

The problem of employment and reinforcement in the profession of people with disabilities in modern society stands out as one of the priority tasks, the solution of which is essential, both social and economic, and helps to overcome their isolation and discrimination.

Understanding the inclusion in the professional and labor sphere as the process of including persons with disabilities in the professional and labor relations with stakeholders, it is important to recognize the importance of studying the perceptions of employees about the problem of employment for this category of people.

The article presents the results of an empirical study, the purpose of which is to identify the characteristics of the representation of the problem of disability in the consciousness of subjects of socio-economic relations (for example, the Murmansk region). The analysis of the survey results made it possible to objectify the relative barriers / resources of employment and consolidation of people with disabilities in the profession. The authors of the article show that mental barriers are noted more often than others as barriers to job placement by workers: myths, prejudices, and much less often, the need to create jobs and ensure spatial accessibility. The emergence and overcoming of barriers is more associated with employers, their attitude, than with the work collective. However, in general, respondents are little aware of the problem of employment of persons with disabilities. The authors conclude that, along with other measures, the need for educational work in a regional society among subjects of socio-economic relations, revealing various aspects of employment and implementation of people with disabilities in the profession.

Keywords: inclusion, people with disabilities, inclusive education, employment, socio-economic processes. subjects of socio-economic relations.

Literature:

1. Belecckij M.D. Klyuchevy`e aspekty` problemy` trudoustrojstva invalidov v Rossii//Diskussiya. 2018. № 7 (81). S.16- 21.
2. Bikbulatova A.A., Soldatov A.A., Nevskaya M.V. Sozdanie centrov sodejstvija trudoustrojstvu invalidov i licz s OVZ v vy`sshix uchebny`x zavedeniyax//Vestnik UGNTU. Nauka. Obrazovanie. E`konomika. Seriya E`konomika. 2015. 36-41.
3. Borovikov A.P. Inklyuzivnoe obrazovanie kak sposob realizacii prava na trud//Mezhdunarodny`j zhurnal gumanitarny`x i estestvenny`x nauk. 2017. № 8. S. 22-26.
4. Denisova O. A., Lexanova O. L. Inklyuzivnoe obrazovanie studentov s invalidnost`yu v regional`nom mnogoprofil`nom vuze na primere Cherepoveczkogo gosudarstvennogo universiteta. Psixologicheskaya nauka i obrazovanie. 2017. T. 22. № 1. S. 119-129. http://psyjournals.ru/files/86011/pno_n1_2017_denisova.pdf.
5. Krivcov E.V., Grabchuk K.M., Zhitnikovich Yu.A. Problemy` trudoustrojstva molody`x invalidov//Nauchno-metodicheskij e`lektronny`j zhurnal «Koncept». 2018. № 12 (dekabr`). <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-trudoustrojstva-molodyh-invalidov>.
6. Muller O.A. Aktual`ny`e problemy` trudoustrojstva vy`pusknikov s ogranicheniyami zdorov`ya//Azimut nauchny`x issledovanij6 pedagogika i psixologiya. 2018. T. 7. № 2 (23). S. 173-177.
7. Nenaxova Yu.S. Trudovoj potencial invalidov: problemy` realizacii//Narodonaselenie. 2018. T. 21. № 3. S. 96-108.
8. Orlov S.V. Trudoustrojstvo invalidov kak odin iz klyuchevy`x pokazatelej obespecheniya kachestva zhizni//Nauchno-texnicheskie vedomosti SPbGPU. Gumanitarny`e i obshhestvenny`e nauki. 2014. № 2 (203). S. 46-53.
9. Pashkova G.G. Problemy` zanyatosti i trudoustrojstva invalidov v Rossijskoj Federacii// Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta . 2018. № 29. S.162-173.
10. Shabunova A.A., Faxradova L.N. Aktual`ny`e problemy` trudoustrojstva invalidov//E`konomicheskie i social`ny`e peremeny`: fakty` tendencii, prognoz. 2016. № 4 (48), s. 126-142.
11. Shadchin I.V. Problemy` i perspektivy` trudoustrojstva invalidov - vy`pusknikov professional`ny`x obrazovatel`ny`x organizacij Chelyabinskoy oblasti//Innovacionnoe razvitie professional`nogo obrazovaniya. 2018. № 4 (20). S. 93-99.