

Соловьева Т.В. канд. социол. наук,
tanysha_v@bk.ru

Бистяйкина Д.А. канд. социол. наук,

Панькова Е.Г. канд. социол. наук

Национальный исследовательский
Мордовский государственный университет
имени Н. П. Огарёва
Россия, Саранск

DOI: 10.24153/2079-5912-2018-9-6-83-86

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВETERАНОВ МЕРАМИ ИХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Аннотация: В статье представлен анализ результатов авторского пилотажного исследования по определению степени удовлетворенности ветеранов мерами их социальной поддержки в Республике Мордовия.

Ключевые слова: ветераны, социальная защита, регион, удовлетворенность, социальная помощь.

В настоящее время жизнь ветеранов войны протекает в достаточно сложных социальных условиях, что связано с социально-экономическими преобразованиями, характеризующимися нарушениями прав граждан, ростом социального расслоения, межпоколенческими конфликтами и социальной напряженностью. Данные факторы обостряют проблему социальной защиты этой категории населения [1, 3].

Анализ современной системы социальной помощи ветеранам в Республике Мордовия показал, что региональная политика направлена на улучшение материального обеспечения, их медицинского и социального обслуживания, создание условий для реализации их социального и трудового потенциала.

В этой связи нами также было проведено авторское пилотажное исследование, направленное на выявление степени удовлетворенности ветеранами мерами их социальной помощи и поддержки в Республике Мордовия.

Респондентами данного исследования явились ветераны, проживающие в Республике Мордовия, в возрасте от 55-84 лет, состоящие на учете в отделе социальной поддержки населения Министерств социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия. Выборочная совокупность составила – 50 человек. Половозрастной состав респондентов нашего исследования составил 30,0 % респондентов были мужчины, 70,0 % - женщины. 50,0 % респондентов в возрасте от 55 - до 70 лет; 50,0 % - от 71 до 84 лет.

На вопрос: «С какими социальными проблемами вы чаще сталкиваетесь в настоящее время?» (респонденты могли выбрать не более 3 вариантов ответов), наши респонденты ответили следующим образом: с материальными проблемами сталкиваются 80,0 %, опрошенных; с проблемами со здоровьем сталкиваются 75,0 %; с бытовыми- 27,0 %; с медицинскими- 56,0 %; с проблемами организации досуга- 15,0 %; с проблемой жилищно-коммунального обслуживания – 65,0 %. Другие варианты ответов выбраны не были.

Анализ ответов на вопрос: «Нуждаетесь ли Вы в социальной помощи?», были получены следующие результаты: «да» - ответило 90,0 % респондентов; и 10,0 % респондентов ответило – «скорее да, чем нет». Это говорит о том, что в своем подавляющем большинстве ветераны нуждаются в социальной помощи, что и явилось, основной причиной обратиться за помощью в Министерство социальной защиты, труда и занятости населения РМ.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством своей социальной защищенности?» респонденты ответили таким образом: ответили «удовлетворены в полной мере» (12,0 %), «удовлетворен, нежели не удовлетворен» (43,0 %), «не удовлетворены качеством своей социальной защищенности вообще» (32,0 %). «не удовлетворены, нежели удовлетворены», ответило 9,0 %, остальные 4,0 % - затруднились ответить.

Далее респондентам предлагалось оценить качество своей жизни по пятибалльной шкале. Из 50 опрошенных ветеранов, наибольшая группа поставила оценку «хорошо», 55,0 %. 15,0 % респондентов оценили на «отлично», также как и 15,0 % поставили оценку «удовлетворительно». Остальные 15 % поставили «неудовлетворительно». Ответов, оценивающих качество жизни на один балл, не оказалось. Данные исследования усиливают необходимость пересмотра существующих или создание новых социальных программ и проектов, направленных на улучшение качества жизни ветеранов как на уровне региона, так и в стране в целом.

В настоящее время прослеживается четкое несоответствие качества жизни лиц пожилого возраста общепринятым нормам.

Анализ авторского исследования показал, что на вопрос: «Кто Вам оказывает помощь?» были получены следующие ответы (таблица 1).

Таблица 1 – Оказание помощи ветеранам в Республике Мордовия

Кто Вам оказывает помощь? (в %)											
Материальная помощь				Моральная помощь				Натуральная помощь			
Дети и родные	соц. служба	соседи, друзья	никто	Дети и родные	соц. служба	соседи, друзья	никто	Дети и родные	соц. служба	соседи, друзья	никто
4	8	3	85	45	8	34	13	32	30	12	26

На вопрос: «Какие организации, учреждения, по Вашему мнению, выступают основными субъектами социальной помощи ветеранам в Республики Мордовия?», большая часть респондентов ответила, что одним из главных субъектов является - Министерство социальной защиты, труда и занятости населения РМ (64,0 %), а также подведомственные ему учреждения, такие как ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания населения по г. о. Саранск» и ГКУ «Социальная защита» (27,0 %); различные общественные организации ветеранов (МРО Всероссийской Общественной Организации Ветеранов (Пенсионеров) Войны, Труда, Вооруженных Сил и Правоохранительных Органов, Совет Мордовского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны труда и др.) – 24 %, внебюджетные фонды выбрали 3,0 % респондентов.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы деятельностью учреждений социальной защиты Республики Мордовия в настоящее время?», мы получили следующие результаты 60,0 % респондентов ответили, что «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», 30,0 % ответили «не удовлетворены», 10,0 % - затруднились ответить.

На открытый вопрос «Что на Ваш Взгляд, необходимо улучшить со стороны государства в плане оказания социальной помощи ветеранам в РМ?», мы получили следующие результаты: «повышение пенсионных выплат», «ока-

зание бесплатной социально-бытовой помощи», «повышение ежемесячных денежных выплат до достойного уровня», «повышение качества оказываемой медицинской помощи», «снизить цены на продукты», «освободить от оплаты коммунальных услуг», «улучшить законы, их действенность», «увеличить число предоставляемых услуг, учреждениям которые их предоставляют», «улучшить медицинское обслуживание», «повышения эффективность мер защиты лиц пожилого возраста», «изменить отношение молодежи к пожилым», «возобновить шефскую помощь» и т.д.

На вопрос «Соответствует ли региональная система социальной помощи ветеранам Вашим требованиям?», мы получили следующие результаты: «не соответствует, нежели соответствует», ответило 34,0 % респондентов, и 15,0 % не соответствует вообще. Это говорит о том, что необходимо полное реформирование и преобразование системы социальной помощи ветеранам как на федеральном уровне, так и на региональном уровне (на уровне региона).

На вопрос «Какие основные направления региональной системы социальной помощи ветеранам необходимо совершенствовать?», респонденты ответили что необходимо совершенствовать «социальное обеспечение» - 80,0 %; 20,0 % - социальное обслуживание. В варианте ответов другое, респонденты ничего не указали.

На вопрос «Чтобы Вы хотели изменить в региональной системе социальной помощи лицам пожилого возраста?» были получены следующие результаты: «ужесточить контроль за оказываемыми услугами социального обслуживания», «улучшить материальное обеспечение», «повысить статус ветерана», «развивать социальные проекты и программы в отношении ветеранов и лиц пожилого возраста», «обеспечить бесплатное медицинское качественное обслуживание», «повысить информированность граждан об изменениях в области социальной защиты ветеранов» и т.д.

На вопрос: «Напишите, пожалуйста, свои основные пожелания для улучшения социальной защиты ветеранов в Республики Мордовия?» большинство опрошиваемых – 90,0 % ответили, что нужно повысить размер пенсии, снизить цены на продукты питания, уменьшить жилищно-коммунальные размеры оплаты, обеспечить достойным жильем пожилых людей, обеспечить бесплатные медикаменты, повысить качество обслуживания в медицинских и социальных учреждениях. Остальные 10 % респондентов выделили, что для улучшения социальной защиты необходимо терпение и понимание от окружающих, чтобы их уважали и ценили. Это в очередной раз подтверждает, что для ветеранов помимо качественных предоставляемых услуг и достойных условий проживания очень важна душевная и духовная составляющая здоровья и социального благополучия.

Таким образом, исследование показало, что процесс развития системы социальной помощи в отношении ветеранов в Республики Мордовия продолжается. Этот процесс, включает в себя, несколько моментов, в каждом из которых проявляют себя факторы объективного и субъективного порядка. По нашему мнению, для местных властей социальная помощь ветеранам должна стать приоритетным полем деятельности, для этого потребуются концентрация людей и ресурсов, перестройка работы органов социальной защиты. Региональные органы управления Российской Федерации с учетом местных условий и возможностей должны разработать и реализовать собственные социальные программы, повышать минимальные гарантии, установленные на федеральном уровне. Все это нашло подтверждение в авторском социологическом исследовании.

Резюме:

Проведенное исследование показало, что сложившаяся в настоящее время система социальной помощи ветеранам в регионе имеет набор мер, направленных на обеспечение профилактики социального неблагополучия, оказание помощи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на социальную защиту тех, кто относится к социально-уязвимым группам населения, в том числе ветеранов. Система социальной защиты практически сформировалась и формируется на основе значительной роли государства.

Важным результатом проведенного исследования является вывод о том, что необходимо учитывать потребности и социальные запросы самих ветеранов в необходимых для них направлениях социальной помощи. Система их социальной помощи в Республике Мордовия, не в полной мере соответствует личным требованиям и социальным запросам. К сожалению проблемы ветеранов, остаются одни и те же: низкое материальное обеспечение, дорогостоящие лекарственные средства, жилищные проблемы, проблема одиночества, проведение досуга и т. д.

По итогам исследования устойчивое повышение уровня и качества жизни, поддержание социально приемлемого образа жизни ветеранов должно осуществляется с учетом специфики положения, возрастной и иной дифференциации пожилых людей. Наиболее характерными для ветеранов в настоящее время являются следующие риски: бедность и материальное неблагополучие; ухудшение состояния здоровья, преждевременная смерть; социальная изолированность (ненужность, отчуждение от общества); утрата родственных связей; обусловленная возрастом деформация поведения, различные виды зависимости; мошеннические и иные противоправные действия.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Абузярова Д. А. Трансформация системы социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны: диссертация канд. социол. наук / Д. А. Абузярова. Саранск: 2010. — 205 с.

Soloveva T.V.

Cand. social. Sci.
National Research Ogarev Mordovia State University
Russia, Saransk
tanysha_v@bk.ru

Bistyaikina D.A.

Cand. social. Sci.
National Research Ogarev Mordovia State University
Russia, Saransk

Pankova E.G.

Cand. social. Sci.
National Research Ogarev Mordovia State University
Russia, Saransk

**SATISFACTION WITH VETERANS OF THE MEASURES OF THEIR SOCIAL PROTECTION IN THE REPUBLIC OF MORDOVIA:
THE RESULTS OF THE STUDY**

The article presents the analysis of the results of the author's pilot study to determine the degree of satisfaction of veterans with the measures of their social support in the Republic of Mordovia.

Keywords: veterans, social protection, region, satisfaction, social assistance.

Resume:

The study showed that the current system of social assistance to veterans in the region has a set of measures aimed at ensuring the prevention of social ill-being, assistance to those in difficult life situations, social protection of those who belong to socially vulnerable groups of the population, including veterans. The system of social protection has been practically formed and is being formed on the basis of the significant role of the state.

An important result of the study is the conclusion that it is necessary to take into account the needs and social needs of veterans in the areas of social assistance necessary for them. The system of their social assistance in the Republic of Mordovia does not fully meet personal requirements and social needs. Unfortunately, the problems of veterans remain the same: low material security, expensive medicines, housing problems, the problem of loneliness, leisure, etc.

According to the results of the study, a sustainable increase in the level and quality of life, the maintenance of socially acceptable lifestyle of veterans should be carried out taking into account the specifics of the situation, age and other differentiation of the elderly. The most characteristic for veterans at the present time are the following risks: poverty and material insecurity; the deterioration of health and premature death; social isolation (uselessness, alienation); loss of relationships; due to the age of the deformation behavior, various types of addiction; fraudulent and other illegal activities.

Literature:

1. Abuzyarova D. A. Transformaciya sistemy` social`noj zashhity` veteranov Velikoj Otechestvennoj vojny`: dissertaciya kand. sociol. nauk / D. A. Abuzyarova. Saransk: 2010. — 205 s.