

Государственное автономное учреждение
Саратовской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Балаковского района»,
Балаково, Россия

DOI: 10.24153/2079-5912-2017-8-6-52-57

РОЛЬ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УКРЕПЛЕНИИ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ ПОЖИЛЫХ КЛИЕНТОВ

Аннотация: Данная статья посвящена изучению роли учреждений социального обслуживания в укреплении взаимоотношений пожилых людей с их близкими родственниками. Отмечается, что пожилому человеку необходима разносторонняя помощь, нередко обусловлена ослабленными или отсутствующими родственными связями с взрослыми детьми и внуками. Приводятся данные эмпирического исследования, проведенного среди клиентов комплексных центров социального обслуживания населения ряда городов Саратовской области. Ответами респондентов подтверждается высокая степень зависимости граждан старшего поколения от учреждений социального обслуживания: однажды став клиентом, пожилой человек не отказывается от социальных услуг даже при улучшении взаимоотношений с родственниками. Полученные результаты интервью подтверждают выдвинутую гипотезу, что учреждение социального обслуживания, беря на себя основную часть заботы о пожилom человеке, снижает уровень конфликтности и способствует укреплению внутрисемейных связей, взаимоотношений между клиентом и его взрослыми детьми.

Ключевые слова: пожилые люди, социальное обслуживание, внутрисемейные связи.

Пожилom возраст чаще всего представляет собой период жизни, когда человеку для выживания необходима разносторонняя помощь. В современном российском государстве в регулярной помощи и поддержке со стороны учреждений социального обслуживания нуждаются более полутора миллионов граждан старшего поколения. Нередко необходимость такой помощи обусловлена ослабленными или отсутствующими родственными связями пожилых людей со своими взрослыми детьми и внуками.

По данным выборочных обследований одинокие граждане и одинокие пары, в которых оба супруга являются престарелыми и могут нуждаться в социальном обслуживании, составляют до 69% от общего числа пожилых россиян [1]. Одна из причин этого одиночества лежит в ослаблении семейных связей. Кроме того, социальный статус пожилого человека в современном российском обществе нельзя назвать высоким в силу объективных причин – низкие доходы со всеми вытекающими последствиями (низкий уровень потребления, мобильности, коммуникации и т.п.) Остается только сожалеть о том, что в современном обществе практически исчезли традиционные патриархальные семьи, в которых статус пожилого человека как главы семьи был весьма высок. Но это объективный «двусторонний» процесс, который соответствует уже утвердившейся тенденции нуклеаризации семей. Не только дети не хотят жить вместе с родителями. Исследования показывают, что пожилые люди тоже предпочитают жить с супругом (супругой) либо одиноко, хотя большинство из них имеют детей. Не удивительно, что пожилые люди все чаще обращаются за поддержкой в различные общественные организации [5]. В этой ситуации можно предположить, что, с одной стороны – это

возможность способствовать улучшению взаимоотношений между «клиентом» и его взрослыми детьми, снятие возможных конфликтов, связанных с нерешенностью тех или иных проблем. Но с другой стороны – это формирует зависимость пожилого человека от учреждения социального обслуживания. Опыт показывает, что степень зависимости граждан старшего поколения от учреждений социального обслуживания становится высокой. Однажды став клиентом учреждения, пожилой человек (в подавляющем большинстве случаев) не отказывается от социальных услуг даже при улучшении взаимоотношений с родственниками. Так работа по дому является проблемой для значительной части пожилых и старых людей. Потребность в посторонней помощи при выполнении хозяйственно-бытовой работы испытывают 95 человек из 100 опрошенных в возрасте 60 лет и старше [7].

По данным некоторых источников в России около 4 тыс. учреждений социального обслуживания [10]. Например, сеть учреждений социальной защиты населения Саратовской области включает в себя 96 учреждений, из них: 4 комплексных центра социального обслуживания населения, 35 центров социальной защиты населения. Услугами учреждений социального обслуживания ежегодно пользуются до 20% населения области. Ежегодно более 40 тыс. человек получают здесь социальные услуги в надомной форме [9].

Автором настоящей статьи было проведено социологическое исследование, направленное на выявление основных проблем одиноких пожилых людей и специфики их взаимодействия с органами социального обслуживания. В апреле и мае 2017 года выполнено 38 полуструктурированных интервью с пожилыми клиентами четырех комплексных центров социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) Саратовской области, находящихся в городах Балаково, Балашов, Саратов и Энгельс. В качестве респондентов выбраны одиноко проживающие люди в возрасте от 58 до 92 лет, получающие услуги в надомной и полустационарной формах (34 женщины и 4 мужчины).

Ответы респондентов подтверждают предположение о том, что однажды став клиентами КЦСОН, пожилые люди предпочитают пользоваться этим сервисом постоянно. Это наиболее ярко заметно у граждан, получающих надомное социальное обслуживание. Это же косвенно подтверждают другие исследователи. Так, Куприянова Т.А. говорит, что для многих пожилых людей характерно пассивное отношение к проблемам собственного здоровья, отсутствие навыков самоорганизации досуга, нежелание и неумение большинства пожилых людей решать свои проблемы собственными силами. Важным критерием становится доверие к специалистам учреждения. При этом предъявляются завышенные требования к государственным учреждениям. [6]

Большая часть опрошенных клиентов обслуживается на дому (22), 5 человек получают социальные услуги от 1 до 3-х лет, 3 человека обслуживаются 3-5 лет и 14 человек пользуются этими услугами 6-10 лет. Прослеживается неявная корреляция с возрастом – чем старше респонденты, тем дольше они пользуются социальными услугами. Среди тех, кто начал пользоваться помощью центра относительно недавно, есть и очень пожилые люди (вдова 87 лет). В этом случае причина обращения индивидуальна - смерть сына, который помогал респондентке. У остальных опрошенных есть взрослые дети, но, по всей видимости, помощь родителям они оказывают редко, поэтому есть необходимость в социальном обслуживании. У некоторых респондентов дети живут в других городах, что также осложняет общение. Мы видим здесь явные признаки ослабления социальных связей в семье и, как перспективу, социальное одиночество стариков. Еще одной из объективных причин обращения за помощью в социальные службы выступает ухудшение состояния здоровья, почти неизбежное в столь пожилом возрасте. В качестве примера приведем несколько цитат из проведенных интервью, которые подтверждают высказанные выше соображения.

«Не выхожу из дома, дети живут в другом городе» (ж., 82 г., вдова, получает услуги 4 года, г. Балаково).

«В силу заболевания не могу справиться самостоятельно с домашними делами» (м., 77л., разведен, получает услуги 7 лет г. Балаково).

«Управляться стало трудно... Детям было все некогда, то работа, то домашние дела» (ж., 89 л., вдова, получает услуги 9 лет, г. Балаково)

«Трудно передвигаться» (ж., 80 лет, разведена, получает услуги 7 лет, г. Энгельс);

«В связи со здоровьем я перестала сама себя обслуживать, поэтому мне пришлось нанять социального работника» (ж., 81 год, вдова, получает услуги 7 лет, г. Балаково).

Фактически помощь со стороны собственных родственников по объективным причинам не могут получать только двое из респондентов - бездетный мужчина и женщина с сыном-инвалидом. Основной, хотя и «скрытой» причиной обращения к социальным службам является недостаток внимания со стороны родных людей.

Это же подтверждает Духновский С.В., отмечая ограниченное общение с близкими как одну из объективных причин одиночества [2]. Дьяченко И.А. также называет причиной одиночества отсутствие или недостаточность эмоциональной поддержки [3].

Только некоторые из опрошенных прямо называют дефицит общения. Среди наших респондентов это только одна женщина (87 лет, вдова, г. Энгельс) говорит о потребности в общении с «другими людьми». Можно предполо-

жить, что большинство из одиноко проживающих пенсионеров многие уже привыкли к своему одиночеству и потребность в общении как бы «атрофируется», это тревожный симптом. Вот к чему приводит недостаток внимания со стороны близких.

Некоторые респонденты, которые получают надомные социальные услуги более 10 лет, прямо указали одиночество и занятость детей своими делами как основные причины обращения в КЦСОН:

«Устал от одиночества... Дети заняты на работе» (м., 92 года, вдовец, получает услуги 15 лет, г. Энгельс);

«Потому, что дети не всегда свободны» (ж., 62 года, разведена, получает услуги 15 лет, г. Балаково);

«Чтобы получать помощь в оформлении документов, помощь по дому, общение. Дети работают...» (ж., 87 лет, вдова, получает услуги 22 года, г. Балаково).

Второй блок вопросов интервью был направлен на выявление мнений и оценок респондентов по поводу изменений в их жизни, связанных с получением социального обслуживания.

Абсолютно все респонденты, вне зависимости от того, сколько времени они получают социальные услуги и каков их собственный возраст, подтвердили улучшение качества жизни; самой распространенной фразой была «Жить стало легче». Но ряд ответов подчеркивает социальное одиночество:

«...Стало с кем поговорить» (ж., 89 лет, вдова, получает услуги 9 лет, г. Балаково);

«Ко мне стало больше внимания» (ж., 75 лет, вдова, получает услуги 12 лет, г. Балаково);

«Сижу и жду свою Ирочку (социального работника)» (ж., 87 лет, вдова, получает услуги 2 года, г. Саратов).

Самыми востребованными услугами для пожилых людей, обслуживаемых на дому, являются социально-бытовые, не требующие специализированных знаний и навыков. Но, в то же время, по причине высокой занятости (как говорят интервьюируемые) их не выполняют (скорее – не хотят) близкие родственники, живущие в этом же городе:

«Наиболее важные: покупка продуктов (тяжело таскать), лекарств, мытье полов... Сестра сама тяжелая, больная; племянница уехала в Питер, племянник помогает, но он работает, каждый день не может...» (м., 77 лет, разведен, получает услуги 7 лет, г. Балаково);

«Покупка и доставка продуктов питания и лекарств... Проживаю одна, родственники заняты, работают» (ж., 91 год, вдова, получает услуги 12 лет, г. Балашов);

«Сходить в магазин и на рынок за продуктами, купить лекарства в аптеке, заплатить за квартиру. Детям было все некогда: то работа, то домашние дела...» (ж., 89 лет, вдова, получает услуги 9 лет, г. Балаково).

Заметим, что опрошенные нами пожилые люди явно оправдывают недостаток внимания со стороны своих родственников их занятостью, ни один из респондентов не проявил обиды или недоброжелательности в их адрес.

Третий блок вопросов интервью непосредственно связан с ролью учреждения социальной защиты в выстраивании взаимоотношений пожилых клиентов с родными.

Половина опрошенных респондентов, получающих социальные услуги на дому, подтвердили факт улучшения взаимоотношений с родственниками, и ни один из интервьюируемых не отметил ухудшения взаимоотношений.

«Отношения стали лучше, никого не прошу, не дергаю. Между сестрой и социальным работником постоянная связь, и сестра, и социальный работник всегда знают, где я и что со мной... беседовали со мной, как мне надо себя вести с племянницей, сестрой (я очень своеобразный человек, много раз был женат, детей нет). Улучшились отношения с сестрой, она всегда говорит, чтобы я слушал социального работника, спрашивал совета...» (м., 77 лет, разведен, получает услуги 7 лет, г. Балаково).

«Социальный работник постоянно поддерживает связь с моим сыном, проговаривает по телефону о моем состоянии здоровья... Сотрудники КЦСОН взяли на себя часть проблем (оформление льготных лекарств, покупку продуктов, медикаментов, промтоваров, оформление документов...). По данным проблемам родных не беспокою. С родными наладились отношения (чем меньше я их тревожу, тем лучше)» (ж., 75 лет, вдова, получает услуги 5 лет, г. Саратов).

«Дочка подружилась с социальным работником, стала чаще мне звонить, оказывать больше внимания. Когда я болела, соцработник звонила детям... просила их меня навестить. Удалось улучшить взаимоотношения со всеми родственниками, потому что меньше стала им надоедать своими просьбами и жалобами на здоровье» (ж., 89 лет, вдова, получает услуги 9 лет, г. Балаково).

Ключевым являлся вопрос о готовности отказаться от услуг специалистов учреждения социального обслуживания при условии, что услуги будут оказывать родственники. Как отмечалось ранее, социально-бытовая помощь, в которой чаще всего нуждаются пожилые люди, получающие услуги в надомной форме, не требует специализированных знаний и навыков, ее может оказывать любой из родственников. В результате опроса выяснилось, что в 100% случаев пожилые люди не готовы отказаться от услуг специалистов учреждения социального обслуживания.

Это подтверждают и данные других исследований. Так Парфенова О.А. говорит, что КЦСОН берет на себя те функции, которые раньше лежали на самом пожилым человеке и на его близких. Такое «делегирование» заботы

по жизнеобеспечению профессионалам социальной работы позволяет отчасти компенсировать потерю способности к самообслуживанию [8].

«Отказаться от услуг КЦСОН не смогу, они лучше родственников знают, что мне надо...» (м., 77 лет, разведен, получает услуги 7 лет, г. Балаково);

«От услуг соцработника не откажусь, она мне как родная дочь» (ж., 89 лет, вдова, получает услуги 9 лет, г. Балаково);

«Меня очень устраивает, что меня обслуживают соцработники, я им доверяю...» (ж., 75 лет, вдова, получает услуги 5 лет, г. Саратов);

«Нет, я привыкла к социальному работнику, и даже если мои дети будут приносить продукты и лекарства, мыть полы, мне просто нужно поговорить» (ж., 81 год, вдова, получает услуги 7 лет, г. Балаково).

Таким образом, значительная зависимость пожилых клиентов от учреждений социального обслуживания очевидна. По мнению Косенко О.Ю. возрастные изменения и приобретенные нарушения здоровья, как правило, обуславливают затруднения у пожилых людей к самостоятельному проживанию, к поддержанию социальных связей [4].

Полученные результаты интервью подтверждают выдвинутую нами гипотезу, что учреждение социального обслуживания, беря на себя основную часть заботы о пожилым человеке, снижает уровень конфликтности и способствует укреплению внутрисемейных связей, взаимоотношений между клиентом и его взрослыми детьми.

«Отношения с родственниками изменились в лучшую сторону. Специалисты КЦСОН освободили детей от нагрузок... в результате улучшились взаимоотношения с дочерью» (ж., 71 год, вдова, получает услуги 3 года, г. Энгельс).

Специалисты учреждения, будучи заинтересованными в улучшении психоэмоционального состояния своих клиентов, применяют различные методы работы с пожилыми людьми и их родственниками от простых бесед на уровне социального работника и заведующего отделением до аналитических исследований, юридических и психологических консультаций и тренингов.

Результаты, полученные на основе проведенного полужурнализованного интервью с пожилыми гражданами, являющимися клиентами комплексных центров социального обслуживания ряда городов Саратовской области, подтверждают роль учреждения как некоего объединяющего звена между самим пожилым человеком и его родственниками.

Резюме

В современном российском государстве в регулярной помощи и поддержке со стороны учреждений социального обслуживания нуждаются более полутора миллионов граждан старшего поколения. Нередко необходимость такой помощи обусловлена ослабленными или отсутствующими родственными связями пожилых людей со своими взрослыми детьми и внуками. Опыт показывает, что степень зависимости граждан старшего поколения от учреждений социального обслуживания является высокой.

Проведенное социологическое исследование было направлено на выявление основных проблем одиноких пожилых людей и специфики их взаимодействия с органами социального обслуживания. Ответы респондентов подтвердили предположение о том, что однажды став клиентами учреждений социального обслуживания, пожилые люди предпочитают пользоваться этим сервисом постоянно. Это наиболее ярко заметно у граждан, получающих надомное социальное обслуживание. Самыми востребованными услугами для пожилых людей, обслуживаемых на дому, являются социально-бытовые, не требующие специализированных знаний и навыков. Но, в то же время, по причине высокой занятости (как говорят интервьюируемые) их не выполняют (скорее – не хотят) близкие родственники, живущие в этом же городе.

Заметим, что опрошенные нами пожилые люди явно оправдывают недостаток внимания со стороны своих родственников их занятостью, ни один из респондентов не проявил обиды или недоброжелательности в их адрес. Половина опрошенных респондентов подтвердили факт улучшения взаимоотношений с родственниками после того, как стали получать социальные услуги от учреждения, ни один из интервьюируемых не отметил ухудшения взаимоотношений.

Ключевым являлся вопрос о готовности отказаться от услуг специалистов учреждения социального обслуживания при условии, что услуги будут оказывать родственники. В результате опроса выяснилось, что в 100% случаев пожилые люди не готовы отказаться от услуг специалистов учреждения социального обслуживания.

Полученные результаты интервью подтверждают выдвинутую нами гипотезу, что учреждение социального обслуживания, беря на себя основную часть заботы о пожилым человеке, снижает уровень конфликтности и способствует укреплению внутрисемейных связей, взаимоотношений между клиентом и его взрослыми детьми.

Результаты, полученные на основе проведенного полужурнализованного интервью с пожилыми гражданами, являющимися клиентами комплексных центров социального обслуживания ряда городов Саратовской области, подтверждают роль учреждения как некоего объединяющего звена между самим пожилым человеком и его родственниками.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Доклад об итогах министерства Труда и социальной защиты Российской Федерации в 2016 году и задачах на 2017 год. URL: http://rosmintrud.ru/ministry/about/structure/advisory_coordinating/board/meetings.
2. Духновский С.В. Одиночество в межличностных отношениях: диагностика и преодоление: Монография. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007.
3. Дьяченко И.А. Социальные условия проживания как фактор переживания одиночества в пожилом возрасте // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. - СПб., 2013. - N 161. - С. 274-279.
4. Косенко О.Ю. Развитие системы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста в России / автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Москва. 2010. 41 с. URL: <http://dissers.ru/avtoreferati-dissertatsii-ekonomika/a145.php>.
5. Кулагин Д.В. Институт социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в современном российском обществе (региональный аспект) //Общественные науки. Социология, №4 (24), 2012. - С.82-83.
6. Куприянова Т. А. Активизирующие технологии социального обслуживания пожилых людей / автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. – Санкт-Петербург. 2012. 30 с. URL: <http://cheloveknauka.com/aktiviziruyuschie-tehnologii-sotsialnogo-obsluzhivaniya-pozhilyh-lyudey>.
7. Мороз И. Н. Научное обоснование организации медико-социальной помощи на дому одиноким лицам пожилого и старческого возраста / автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора медицинских наук. – Санкт-Петербург. 2015. 41 с. URL: <http://www.dslib.net/medicina/nauchnoe-obosnovanie-organizacii-mediko-socialnoj-pomowi-na-domu-odinokim-licam.htm>.
8. Парфенова О. А. Забота о пожилых гражданах в государственных социальных сервисах / Диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук. - Санкт-Петербург. 2016. 167 с. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01008924432>.
9. Перспективный план развития системы социальной защиты населения Саратовской области на 2013-2018 годы. URL: http://www.social.saratov.gov.ru/programs_and_conceptions/plan_grafik_realizatsij_2017/.
10. Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография / Холостова Е.И., Малофеев И.В. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о». 2017. – 368 с.

Soboleva E.V.

Complex center of social service of the population Balakovsky district
Balakovo, Russia
sobolevaev@mail.ru

THE ROLE OF THE SOCIAL CARE INSTITUTION IN STRENGTHENING ITS TIES ELDERLY CLIENTS

This article explores the role of social services in strengthening the relationships between elderly people and their close relatives. An elderly man needed assistance. It is due to loose or missing family ties with adult children and grandchildren. The author cites empirical research conducted among the clients of the complex centers of social service of the population of some cities in Saratov region. Respondents confirm the high degree of dependence of the older generation from social service agencies: an elderly person becomes their client and is not refusing from social services, while improving relationships with relatives. Obtained interview results confirm this hypothesis: social service Agency assumes the bulk of the care for the elderly, reduces the level of conflict and contributes to the strengthening of family ties, the relationship between a client and his adult children.

Keywords: elderly, social services, intra-family communication.

Resume: In the modern Russian state in the regular help and support from social service agencies need more than half a million senior citizens. Often the need for such assistance due to loose or missing family ties of the elderly with their adult children and grandchildren. The level of dependency of elderly citizens from social services is high.

A sociological study was aimed at identifying the main problems of elderly people living alone and the specificity of their interaction with agencies of social service. The respondents' answers confirmed the assumption that once you become a customer of social services, older people prefer to use this service constantly. This is most clearly noticeable in people receiving home-based social services. The most popular services for older people are social, not requiring specialized knowledge and skills. Interviewees say that close relatives living in the same city, not help them because of the high levels of employment (rather don't want).

Note that older people justify the lack of attention from their relatives, their employment, none of the respondents did not show resentment or unkindness toward them. Half of the respondents confirmed the improvement of relations with relatives once began to receive social services from enterprises. None of the interviewees had not noted the deterioration in the relationship.

The question of readiness to refuse the services of specialists of social service institutions, provided that the services will be provided to relatives was crucial. We found that older people are not ready to refuse from the services of specialists of social service institutions in 100% of cases.

The results obtained on the basis of interviews with elderly clients a comprehensive social service centers of several cities of the Saratov region, confirmed that the institution is the unifying link between the elderly person and his relatives.

Literature:

1. Doklad ob itogax ministerstva Truda i social'noj zashhity Rossijskoj Federacii v 2016 godu i zadachax na 2017 god. URL: http://rosmintrud.ru/ministry/about/structure/advisory_coordinating/board/meetings.
2. Duxnovskij S.V. Odinochestvo v mezhlichnostnyx otnosheniyax: diagnostika i preodolenie: Monografiya. – Kurgan: Izd-vo Kurganskogo gos. un-ta, 2007.
3. D'yachenko I.A. Social'nye usloviya prozhivaniya kak faktor perezhivaniya odinochestva v pozhilom vozraste // Izvestiya Rossijskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta imeni A. I. Gercena. – SPb., 2013. – N 161. – S. 274-279.
4. Kosenko O.Yu. Razvitiye sistemy predostavleniya social'nyx uslug licam pozhilogo vozrasta v Rossii / avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni doktora e'konomicheskix nauk. – Moskva. 2010. 41 s. URL: <http://dissers.ru/avtoreferati-dissertatsii-ekonomika/a145.php>.
5. Kulagin D.V. Institut social'nogo obsluzhivaniya grazhdan pozhilogo vozrasta i invalidov v sovremennom rossijskom obshhestve (regional'nyj aspekt) // Obshhestvennye nauki. Sociologiya, №4 (24), 2012. – S.82-83.
6. Kupriyanova T. A. Aktiviziruyushhie tehnologii social'nogo obsluzhivaniya pozhilyx lyudej / avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni kandidata sociologicheskix nauk. – Sankt-Peterburg. 2012. 30 s. URL: <http://cheloveknauka.com/aktiviziruyushchie-tehnologii-sotsialnogo-obsluzhivaniya-pozhilyh-lyudej>.
7. Moroz I. N. Nauchnoe obosnovanie organizacii mediko-social'noj pomoshhi na domu odinokim licam pozhilogo i starcheskogo vozrasta / avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni doktora medicinskix nauk. – Sankt-Peterburg. 2015. 41 s. URL: <http://www.dslib.net/medicina/nauchnoe-obosnovanie-organizacii-mediko-socialnoj-pomowi-na-domu-odinokim-licam.htm>.
8. Parfenova O. A. Zabota o pozhilyx grazhdanax v gosudarstvennyx social'nyx servisax / Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni kandidata sociologicheskix nauk. – Sankt-Peterburg. 2016. 167 s. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01008924432>.
9. Perspektivnyj plan razvitiya sistemy social'noj zashhity naseleniya Saratovskoj oblasti na 2013-2018 gody. URL: http://www.social.saratov.gov.ru/programs_and_conceptions/plan_grafik_realizatsii_2017/.
10. Xolostova E.I. Sistema social'nogo obsluzhivaniya naseleniya: istoricheskij e'kurs i sovremennyy vzglyad: Monografiya / Xolostova E.I., Malofeev I.V. – M.: Izdatel'sko-torgovaya korporaciya «Dashkov i K°». 2017. – 368 s.