

**Мельников С.Л., канд. педагог. наук<sup>1</sup>**  
1prbgu@mail.ru

**Шилин А.М.<sup>2</sup>**  
supershilin2012@yandex.ru

Брянский государственный университет имени академика  
И.Г. Петровского,  
<sup>1</sup>факультет педагогики и психологии,  
<sup>2</sup>филологический факультет  
Россия, Брянск

DOI: 10.24153/2079-5912-2020-11-5-24-30

## **УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В РЕЖИМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СВЕТЕ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

Аннотация: В свете такого направления социологии, как «социальная структура, социальные институты и процессы» (22.00.04) актуально рассмотрение такого фундаментального социального института, как образование. В статье рассматриваются вопросы управления образовательной деятельностью в вузе и общеобразовательной школе в условиях пандемии коронавируса. Проанализированы возможности дистанционного обучения в определенных социальных условиях, выявлены достоинства и недостатки онлайн-обучения, сделаны выводы о данном виде образовательного процесса и о возможности эффективности управления образовательной деятельностью в режиме дистанционного обучения.

Методом социологического исследования онлайн-обучения в период пандемии коронавируса явилось включенное наблюдение. Результаты данного исследования и представлены в статье.

Авторы рассматривают возможности образовательных учреждений в осуществлении процесса обучения в дистанционном формате. Выявлены возможности эффективного внедрения элементов данного вида обучения.

В статье описывается использование электронной системы обучения Moodle в Брянском госуниверситете имени академика И.Г. Петровского, что значительно облегчило внедрение онлайн-обучения в образовательный процесс.

Результаты проведенного исследования состоят в том, что проанализированы как достоинства, так и недостатки онлайн-обучения в данный период времени, дана картина этого явления в отдельно взятом вузе. Такой анализ необходим для применения опыта в современных условиях - в период системных новаций в российском образовании, для успешного и эффективного управления образовательной деятельностью в непростых социальных условиях.

Результаты данного исследования могут быть применимы в таких отраслях знаний, как социология образования, социология управления, социальная работа, коммуникология, информационные технологии.

Ключевые слова: онлайн-обучение, коронавирус, управление, дистанционное обучение, СЭО Moodle.

**В рамках договора № 4/20 на выполнение научно-исследовательских работ от 03.02.2020 на тему  
«Дискурсивные технологии при исследовании социальных проблем в социологии и социальной работе»**

**22.00.04 – СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ (СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ)**

Актуальность исследований управления образовательной деятельностью, происходящей в режиме дистанционного обучения, возросла в свете социальных условий современности, а именно из-за объявленной в марте 2020 года пандемии коронавируса [12, с. 102-11; 19, с. 89-97; 25, с. 98-104]. Те постулаты онлайн-обучения, о которых говорилось достаточно длительное время (упомянем, например, исследования ученых Брянского госуниверситета имени академика И.Г. Петровского [9; 1; 3; 14, с. 279-283]), стали реальностью в 2020 году. А ведь Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», принятый ещё 29 декабря 2012 и вступивший в силу 1 сентября 2013 года, в статье 16 предусматривает реализацию образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [23].

Из этого следует, что дистанционное обучение, так неожиданно для российского общества начавшееся повсеместно в апреле текущего года, было принято на законодательном уровне несколько лет назад.

О важности внедрения современных информационных технологий в обучение говорилось неоднократно, постоянно возникают вопросы управления современными коммуникациями в сфере образования со стороны государства [2, с. 9-13; 10; 11, с. 322-336]. В условиях глобализации насущным является адаптация образовательного процесса вызовам времени, когда без информационных технологий невозможен прогресс [4; 8; 21].

Образовательная деятельность в режиме онлайн - это «опосредованное (на расстоянии) взаимодействие между участниками образовательного процесса через сеть Интернет» [23].

Что же необходимо для осуществления этого взаимодействия?

Чтобы ответить на этот вопрос, приведем результаты социологического исследования. Нами было проведено социологическое исследование методом включенного наблюдения в одной из общеобразовательных школ города Брянска и в вузе – в Брянском госуниверситете имени академика И.Г. Петровского. В ходе исследования были выявлены следующие аспекты.

Во-первых, для обеспечения данного вида образования необходима определенная материальная база: наличие компьютеров как у преподавателей, так и у обучающихся, хороший скоростной Интернет, записи онлайн-уроков и методические материалы, программы (например, Skype, Zoom), с помощью которых происходит коммуникация между участниками образовательного процесса.

Во-вторых, важны знания, умения и навыки во владении информационными технологиями. Если для учеников и студентов, в принципе, это не является проблемой, то у старше-

го поколения школьных учителей и вузовских преподавателей зачастую нет достаточного багажа компетенций, необходимых для осуществления процесса онлайн-образования.

В-третьих, необходимы особые координационные центры, управляющие образовательным процессом в режиме онлайн и осуществляющие контроль эффективности данного вида образовательного процесса.

Из всего вышеперечисленного вытекает, что в российских реалиях в апреле-мае 2020 года при осуществлении образовательной деятельности в режиме онлайн были выявлены как достоинства, так и недостатки данного вида получения образования.

В тех учебных заведениях, где достаточная материальная база, дистанционное обучение проходило в целом без сбоев. Учителя и преподаватели общались с учениками и студентами как в режиме видеоконференций и видеолекций (через специальные программы типа Skype, Zoom), давая материал уроков и опрашивая учащихся по видеосвязи или читая лекции таким же образом, так и опосредованно (путем передачи материалов-домашних заданий через электронную почту).

Там же, где не у всех были компьютеры или не было достаточной скорости Интернет-соединения, дистанционное обучение вызывало нарекания.

Современная молодежь не мыслит своего существования без электронных средств связи, поэтому онлайн-обучение не вызывало ни у учащихся школ, ни у студентов затруднений. Очень часто обучающиеся на занятиях помогали своим наставникам запустить Интернет-программу, наладить видеосвязь, передать какие-то материалы своим товарищам, если педагогу не удалось.

Данный вид обучения активизирует самостоятельность обучающегося, развивает мышление, ведь приходится решать множество познавательных и организационных задач, осваивать новые технологии. Благодаря образовательной деятельности в режиме онлайн приобретаются коммуникативные навыки, опосредованные информационными технологиями. А что очень важно для дальнейшей трудовой деятельности, которая в современном мире напрямую связана с Интернет-технологиями.

Окончание этого учебного года выявило организационный недостаток: «буксует» система контроля и управления. Постоянно поступали противоречивые указания, например, под строгий запрет попало пользование одной из популярных социальных сетей для осуществления образовательного процесса, потом этот запрет был отменен (когда рекомендованная Министерством просвещения образовательная платформа «зависла», не справившись с нагрузкой). Не были скоординированы рекомендации по использованию тех или иных образовательных программ.

В период второго полугодия 2019-2020 учебного года в Брянском госуниверситете имени академика И.Г. Петровского успешно использовалась система электронного обучения (СОЭ) Moodle в вузовском преподавании.

При онлайн-обучении основными целями использования данной системы явилось качественное изменение профкомпетенций преподавателей, что было необходимым для выполнения следующих видов профдеятельности в рамках имеющейся квалификации [7]:

- использование эффективных методов мотивации студентов к самостоятельной работе в системе электронного обучения (СЭО) Moodle;

- проектирование и организация образовательного процесса обучающихся в СЭО Moodle;

- адаптация студентов в СЭО Moodle, корректировка работы обучающихся и использование разных аспектов образовательного процесса в форме онлайн-обучения;

- внедрение средств контроля и оценивания результатов учебной работы обучающихся в СЭО Moodle.

Рассмотрим умения и навыки, которые были продемонстрированы преподавателями при работе в системе электронного обучения (СОЭ) Moodle при онлайн-обучении в 2020 году:

- эффективно осуществлен образовательный процесс в формате онлайн-обучения (наиболее передовой на сегодняшний день технологии, используемой в интерактивных формах);

- созданы все учебные курсы с использованием СЭО MOODLE;

- настроены все учебные курсы в электронной системе обучения БГУ, а именно:

- 1) продемонстрировано умение «добавлять элементы курсов (лекции, задания к семинарам и лабораторным работам, подключать тесты)» [20];

- 2) приобретены навыки добавления гиперссылки, видеофрагмента;

- 3) апробировано «создание Wiki в Moodle» [20];

- 4) активно применялась технология создания и работы с элементом учебного курса «Лекция» в Moodle;

- 5) применялась технология создания и работы с элементом учебного курса «Задания» в Moodle.

- продемонстрированы навыки работы в команде, когда не только получают знания от преподавателей, но и отрабатываются навыки с помощью товарищей.

Таким образом, в образовательном пространстве современной высшей школы находят отражение процессы, которые обусловлены внедрением информационных технологий во все сферы жизнедеятельности социума, в том числе в образование. Стремление к знаниям является основой социальной мобильности, а «работа в системе электронно-

го обучения (СОЭ) Moodle в вузовском преподавании нацелена на избегание социальных рисков в образовании» [26]. Выявлены перспективы применения информационных технологий в различных видах человеческой деятельности [15; 22; 16; 17], в том числе применительно к теме нашей статьи – образовательной [24; 29].

В целом можно сделать вывод: образовательная деятельность в режиме онлайн становится необходимой, когда возникают ситуации, подобные пандемии коронавируса, однако полностью переходить на дистанционное обучение нецелесообразно. Живого общения между педагогами и обучаемыми не заменит ничто [5, с. 9-13; 6, с. 9-14]. Конечно, частичное введение дистанта в образовательный процесс необходимо – это способствует дальнейшей адаптации обучающихся к реалиям 21 века, которые требуют от современных людей владения информационными технологиями на высоком уровне.

Нам, включенным в данный вид образовательного процесса в формате онлайн-обучения, представляется, что, независимо от субъективного отношения (положительного или отрицательного) и обучающихся, и обучаемых к дистанционному образованию [27; 28; 13], нужно принять реальность и постараться извлечь максимальную пользу из созданных условий как для эффективного управления образовательным процессом в режиме дистанционного обучения, так и для получения востребованного современным социумом образования, предполагающего владение современными информационными технологиями.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Антюхов А.В. Интегративные процессы в профессиональном образовании / монография. Федеральное агентство по образованию РФ, Брянский гос. ун-т им. И.Г. Петровского. Брянск, 2007. 197 с.
2. Антюхов А.В. Основные направления государственной политики в профессиональном образовании и пути их реализации // Вестник Брянского государственного университета. 2013. № 1. С. 9-13.
3. Антюхов А.В. Современные образовательные технологии в системе двухуровневой подготовки специалистов // Рекомендовано к печати кафедрой общей и профессиональной педагогики Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского (протокол № 2 от 25 октября 2011 г.). Брянск, 2011. 134 с.
4. Васильев А.В. Культура коммуникаций в условиях информационной глобализации. Москва, 2019. 160 с.
5. Голенкова О.В. Педагогические кадры в Брянском уезде Орловской губернии на рубеже XIX - XX веков: социально-социологический анализ // Казанский социально-гуманитарный вестник. 2020. № 2 (43). С. 9-13.
6. Голенкова О.В. Развитие образования в Брянском уезде Орловской губернии в XIX - начале XX веков: историко-социологический аспект // Казанский социально-гуманитарный вестник. 2020. № 1 (42). С. 9-14.
7. Горожанов А.И. Формирование обучающей виртуальной среды в контексте новых информационных технологий // Диссертация на соискание ученой степени доктора филологических наук. Специальность 10.02.21 – Прикладная и математическая лингвистика. М., 2018. 535 с.
8. Гостенина В.И. Социальные технологии управленческого дискурса в системе отношений государства и общества // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 1. С. 78-88.
9. Грищенко А.И. Разработка методик и апробации технических решений по обеспечению удаленного доступа к лицензионному программному обеспечению для учреждений образования. Брянск, 2009. 309 с.
10. Киселев А.Г. Информация и коммуникация в государственном управлении. Москва, 2019. Сер. Научная мысль. 268 с.
11. Киселев А.Г. Тренды политической коммуникации в контексте социальной модернизации // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2019 № 19 (2). С. 322-336.
12. Ковалева Е.Л. Факторы риска здоровья (на примере социологического исследования качества жизни в Брянской области) // Научный журнал «Дискурс». 2019. № 11 (37). С. 102-111.
13. Комаров С.А. Методология социально-правового познания / Юридическая мысль. 2019. № 1 (11). С. 25-41.
14. Лифанова Т.Е. Модернизация высшего профессионального образования: сущностные аспекты // В сборнике: Современные проблемы гуманитарных и естественных наук. Материалы XXII международной научно-практической конференции. 2015. С. 279-283.
15. Лифанова Т.Е. Мониторинг качества обслуживания как основа развития социальной сферы // Современные исследования социальных проблем. 2014. № 4 (20). С. 227-239.
16. Лифанова Т.Е. Технологии социальной работы в специализированных учреждениях социального обслуживания. Учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа». Брянск, 2019. 161 с. Том Часть 1.
17. Лифанова Т.Е. Технологии социальной работы в специализированных учреждениях социального обслуживания. Учебно-методическое пособие для бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа». Брянск, 2020. 160 с. Том Часть 2.
18. Мамедов А.К. Научное знание: классическое наследие и мода // Экономика. Социология. Право. 2018. № 1 (9). С. 91-100.
19. Мамедов А.К. Проблема оснований социального знания (полемиические заметки) // Экономика. Социология. Право. 2016. № 3. С. 68-80.
20. Мельников С.Л. Социальные риски в вузовском образовании: использование системы электронного обучения (СОЭ) Moodle для их преодоления // Экономика. Социология. Право. 2016. № 4. С. 55-61.
21. Никитина А.Ю. Социологическое исследование отношения к вмешательству в природу человека // Экономика. Социология. Право. 2020. № 2 (18). С. 89-97.
22. Сычева Е.Ю. Электоральные ценности российской молодежи в условиях современного медийного пространства // Экономика. Социология. Право. 2019. № 3 (15). С. 80-85.
23. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ [электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

24. Шилина С.А. Знать, чтобы предвидеть... Социологические этюды / А.Н. Данилов [и др.]: под общ.ред. А.Н. Данилова. Минск: БГУ, 2015. 359 с. // Журнал Белорусского государственного университета. Социология. 2017. № 1. С. 140-142.
25. Шилина С.А. Социологическое исследование социального положения граждан пожилого возраста в Брянской области // Экономика. Социология. Право. 2020. № 2 (18). С. 98-104.
26. Шилина С.А. Требования к профессиональной компетентности вузовского преподавателя в связи с использованием системы электронного обучения (СОЭ) Moodle // В сборнике: Университет в глобальном мире: новый статус и миссии. Сборник материалов XI Международной научной конференции. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Социологический факультет. 2017. С. 295-297.
27. Korkiya E.D. Virtual personality: a search for new identity // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Т. 9. № 36. С. 102020.
28. Liadova A.V. The burnout among emergency physicians: evidence from Russia (sociological study). // Man in India. 2017. Т. 97. № 15. С. 495-507.
29. Maslova I.B. The diversification as the trends of reforming additional professional education of social workers // Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences. Volume 9. Issue 2. 2018. (March - April). P. 1117-1127.

**Melnikov S.L.,**

Cand. ped. Sci.

Bryansk state University named after academician I.G. Petrovsky

Russia, Bryansk

lprbgu@mail.ru

**Shilin A.M.**

Bryansk state University named after academician I.G. Petrovsky

Russia, Bryansk

supershilin2012@yandex.ru

## **MANAGEMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITIES IN THE DISTANCE LEARNING MODE IN THE LIGHT OF MODERN SOCIAL POLICY**

In the light of such a direction of sociology as «social structure, social institutions and processes» (22.00.04), it is important to consider such a fundamental social institution as education. The article deals with the issues of managing educational activities in higher education and secondary schools in the context of the coronavirus pandemic. The possibilities of distance learning in certain social conditions are analyzed, the advantages and disadvantages of online learning are identified, conclusions are made about this type of educational process and about the possibility of effective management of educational activities in the distance learning mode.

The method of sociological research of online learning during the coronavirus pandemic was included observation. The results of this study are presented in the article.

The authors consider the possibilities of educational institutions in the implementation of the learning process in a distance format. The possibilities of effective implementation of elements of this type of training are revealed.

The article describes the use of the Moodle electronic learning system at the Bryansk state University named after academician I. G. Petrovsky, which greatly facilitated the introduction of online learning in the educational process.

The results of the study consist in analyzing both the advantages and disadvantages of online learning in a given period of time, and giving a picture of this phenomenon in a single University.

This analysis is necessary for applying the experience in modern conditions - during the period of systemic innovations in Russian education, for successful and effective management of educational activities in difficult conditions.

**Keywords:** online training, coronavirus, management, distance learning, e-learning system Moodle.

### **Literature:**

1. Antyuhov A.V. Integrativnyye processy v professional'nom obrazovanii / monografiya; Federal'noe agentstvo po obrazovaniyu RF, Bryanskij gos. un-t im. I.G. Petrovskogo. Bryansk, 2007. 197 s.
2. Antyuhov A.V. Osnovnyye napravleniya gosudarstvennoj politiki v professional'nom obrazovanii i puti ih realizacii // Vestnik Bryanskogo gosudarstvennogo universiteta. 2013. № 1. S. 9-13.
3. Antyuhov A.V. Sovremennyye obrazovatel'nyye tekhnologii v sisteme dvuhurovnevoj podgotovki specialistov // Rekomendovano k pečatni kafedroj obshchej i professional'noj pedagogiki Bryanskogo gosudarstvennogo universiteta imeni akademika I.G. Petrovskogo (protokol № 2 ot 25 oktyabrya 2011 g.). Bryansk, 2011. 134 s.
4. Vasil'ev A.V. Kul'tura kommunikacij v usloviyah informacionnoj globalizacii. Moskva, 2019. 160 s.
5. Golenkova O.V. Pedagogicheskie kadry v Bryanskom uezde Orlovskoj gubernii na rubezhe XIX - XX vekov: social'no-sociologicheskij analiz // Kazanskij social'no-gumanitarnyj vestnik. 2020. № 2 (43). S. 9-13.
6. Golenkova O.V. Razvitiye obrazovaniya v Bryanskom uezde Orlovskoj gubernii v XIX - nachale XX vekov: istoriko-sociologicheskij aspekt // Kazanskij social'no-gumanitarnyj vestnik. 2020. № 1 (42). S. 9-14.
7. Gorozhanov A.I. Formirovanie obuchayushchej virtual'noj sredy v kontekste novyh informacionnyh tekhnologij // Dissertaciya na soiskanie uchenoj stepeni doktora filologicheskikh nauk. Special'nost' 10.02.21 – Prikladnaya i matematicheskaya lingvistika. M., 2018. 535 s.
8. Gostenina V.I. Social'nyye tekhnologii upravlencheskogo diskursa v sisteme otnoshenij gosudarstva i obshchestva // Social'no-gumanitarnyye znaniya. 2012. № 1. S. 78-88.
9. Grishchenkov A.I. Razrabotka metodik i aprobacii tekhnicheskikh reshenij po obespecheniyu udalennogo dostupa k licenzionnomu programnomu obespecheniyu dlya uchrezhdenij obrazovaniya. Bryansk, 2009. 309 s.
10. Kiselev A.G. Informaciya i kommunikaciya v gosudarstvennom upravlenii. Moskva, 2019. Ser. Nauchnaya mysl'. 268 s.
11. Kiselev A.G. Trendy politicheskoy kommunikacii v kontekste social'noj modernizacii // Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Seriya: Sociologiya. 2019 № 19 (2). S. 322-336.
12. Kovaleva E.L. Faktory riska zdorov'ya (na primere sociologicheskogo issledovaniya kachestva zhizni v Bryanskoj oblasti) // Nauchnyj zhurnal «Diskurs». 2019. № 11 (37). S. 102-111.
13. Komarov S.A. Metodologiya social'no-pravovogo poznaniya // Yuridicheskaya mysl'. 2019. № 1 (11). S. 25-41.
14. Lifanova T.E. Modernizaciya vysshego professional'nogo obrazovaniya: sushchnostnye aspekty // V sbornike: Sovremennyye problemy gumanitarnyh i estestvennyh nauk. Materialy XXII mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. 2015. S. 279-283.
15. Lifanova T.E. Monitoring kachestva obsluzhivaniya kak osnova razvitiya social'noj sfery // Sovremennyye issledovaniya social'nyh problem. 2014. № 4 (20). S. 227-239.

16. Lifanova T.E. Tekhnologii social'noj raboty v specializirovannyh uchrezhdeniyah social'nogo obsluzhivaniya. Uchebno-metodicheskoe posobie dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij, obuchayushchihsya po napravleniyu podgotovki 39.03.02 – «Social'naya rabota». Bryansk, 2019. 161 s. CH. 1.
17. Lifanova T.E. Tekhnologii social'noj raboty v specializirovannyh uchrezhdeniyah social'nogo obsluzhivaniya. Uchebno-metodicheskoe posobie dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij, obuchayushchihsya po napravleniyu podgotovki 39.03.02 – «Social'naya rabota». Bryansk, 2020. 160 s. CH. 2.
18. Mamedov A.K. Nauchnoe znanie: klassicheskoe nasledie i moda // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2018. № 1 (9). S. 91-100.
19. Mamedov A.K. Problema osnovanij social'nogo znaniya (polemicheskie zametki) // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2016. № 3. S. 68-80.
20. Mel'nikov S.L. Social'nye riski v vuzovskom obrazovanii: ispol'zovanie sistemy elektronnoho obucheniya (SOE) Moodle dlya ih preodoleniya // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2016. № 4. S. 55-61.
21. Nikitina A.YU. Sociologicheskoe issledovanie otnosheniya k vmeshatel'stvu v prirodu cheloveka // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2020. № 2 (18). S. 89-97.
22. Sycheva E.YU. Elektoral'nye cennosti rossijskoj molodezhi v usloviyah sovremennogo medij'nogo prostranstva // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2019. № 3 (15). S. 80-85.
23. Federal'nyj zakon «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» ot 29.12.2012 N 273-FZ [elektronnyj resurs] / Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
24. SHilina S.A. Znat', chtoby prevedet'... Sociologicheskie etyudy / A.N. Danilov [i dr.]: pod obshch.red. A.N. Danilova. Minsk: BGU, 2015. 359 s. // Zhurnal Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta. Sociologiya. 2017. № 1. S. 140-142.
25. SHilina S.A. Sociologicheskoe issledovanie social'nogo polozheniya grazhdan pozhilogo vozrasta v Bryanskoj oblasti // Ekonomika. Sociologiya. Pravo. 2020. № 2 (18). S. 98-104.
26. SHilina S.A. Trebovaniya k professional'noj kompetentnosti vuzovskogo prepodavatelya v svyazi s ispol'zovaniem sistemy elektronnoho obucheniya (SOE) Moodle // V sbornike: Universitet v global'nom mire: novyj status i missii. Sbornik materialov XI Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii. Moskovskij gosudarstvennyj universitet imeni M.V. Lomonosova, Sociologicheskij fakul'tet. 2017. S. 295-297.
27. Korkiya E.D. Virtual personality: a search for new identity // Indian Journal of Science and Technology. 2016. T. 9. № 36. C. 102020.
28. Liadova A.V. The burnout among emergency physicians: evidence from Russia (sociological study) // Man in India. 2017. T. 97. № 15. C. 495-507.
29. Maslova I.B. The diversification as the trends of reforming additional professional education of social workers // Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences. Volume 9. Issue 2. 2018. (March - April). P. 1117-1127.