

Жукова Т.Н.

Бурдина И.В.

СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов
и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»
Санкт-Петербург, Россия

DOI: 10.24153/2079-5912-2018-9-4-14-17

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКЕ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Аннотация: В статье описан опыт использования технологии междисциплинарного ведения случая в реабилитационном процессе. Практика показала, что применение технологии междисциплинарного ведения случая позволяет не только оценить эффективность реабилитационной работы, но и повысить качество социального обслуживания и квалификацию специалистов.

Ключевые слова: социальные технологии, междисциплинарная бригада специалистов, международная классификация функционирования, ограниченный жизнедеятельности и здоровья (МКФ), эффективность реабилитационной работы.

В последнее время предъявляются всё более высокие требования к профессионализму специалиста социальной сферы, на уровне Министерства труда и социальной защиты разрабатываются профессиональные стандарты работников социальной сферы (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 N 571н [3] и др. документы). Профессиональные стандарты предполагают владение определёнными технологиями и умение применять их на практике. В литературе чаще всего под понятием «социальная технология» подразумевается определенная последовательность процедур с использованием специальных технических, организационных, информационных средств, сложившаяся в реально действующий процесс, направленный на получение конкретного, ожидаемого результата [2].

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» функционирует с 2010 года, реализуя принцип комплексного подхода в организации реабилитации инвалидов. С 2014 года специалисты Центра используют технологию междисциплинарного ведения случая. Основная идея этого метода состоит в оказании содействия инвалиду в получении реабилитационных услуг в максимально полном объёме; применение технологии направлено на преодоление разобщенности в работе отдельных специалистов и повышение качества предоставляемой помощи [2].

Исходя из того, что эффективность реабилитации зависит от правильной координации действий многих специалистов, работа с получателем социальных услуг проводится в рамках Междисциплинарной бригады (далее – МДБ). МДБ объединяет специалистов, оказывающих помощь в реабилитации как единая команда с четкой согласованностью и координированностью действий, что обеспечивает целенаправленный подход в реализации задач реабилитации. Особенностью работы МДБ в Центре является использование системы оценки исходного состояния инвалидов и эффективности реабилитационных мероприятий с использованием основных положений МКФ – Международной классификации функцио-

нирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF)). Данная классификация предлагает системный «биопсихосоциальный подход», согласующий различные стороны здоровья с биологической, личностной и социальной позиций, а также учитывающий факторы окружающей среды [1].

С помощью МКФ описываются разнообразные качественные и количественные показатели здоровья (функции и структуры организма), а также их нарушения; и показатели, связанные со здоровьем (активность и участие и их ограничения) с помощью унифицированного языка или кодирования, т.е., инвалидность рассматривается в контексте окружающей среды, факторы которой могут быть для инвалида облегчающими или барьерами.

В МДБ входят психолог, логопед, специалист по социальной работе, выполняющий функции эрготерапевта, инструктор по труду, инструктор по адаптивной физкультуре. Каждый специалист, опираясь на списки категорий в домене, выстраивает свою логику проведения оценки. Оценка проводится по соответствующим методикам в баллах с последующим переводом полученных результатов в категории МКФ. Ставятся определенные цели, задачи. Выполняется комплекс реабилитационных мероприятий и проводится повторная оценка состояния инвалида (Рисунок 1).

В качестве примера успешного использования технологии междисциплинарного ведения случая можно привести работу с клиентом М.В. (Рисунок 2).



Рисунок 1. Применение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья специалистами МДБ



Рисунок 2. Графический профиль динамики функционального состояния реабилитанта

М.В. поступил в центр в 2015 году после инсульта. Работа специалистов с данным реабилитантом проводилась в течение двух лет с 2015 по 2017 гг. На начальном этапе проводилась оценка степени ограничений или нарушений функций – первый график 2015 год (максимум нарушения стремится к периметру окружности, а норма функции – к центру окружности). Заметна высокая степень нарушений в начале работы. В течение двух лет проводились реабилитационные мероприятия: занятия с психологом, логопедом, восстановление самообслуживания и бытовых навыков в тренировочной квартире, восстановление двигательных функций в структурах по физической реабилитации и др. Второй график (2017 год) наглядно показывает положительную динамику, снижение степени выраженности нарушений. У реабилитанта улучшились показатели способностей к самообслуживанию (прием пищи и одевание), восприятию устных сообщений при общении, в межличностных взаимодействиях, в преодолении стрессовой ситуации, в передвижении в различных местах (внутри помещения и за его пределами). Это пример использования МКФ в практической работе с наглядной демонстрацией объективных результатов комплексной реабилитации конкретного лица.

Анализ опыта работы МДБ даёт основание предположить, что использование данной технологии позволяет более точно оценить эффективность реабилитационной работы, повысить не только качество социального обслуживания, но и квалификацию специалистов.

Резюме:

Применение технологии междисциплинарного ведения случая позволяет не только оценить эффективность реабилитационной работы, но и повысить качество социального обслуживания и квалификацию специалистов. Работа междисциплинарной бригады специалистов как единой команды с четкой согласованностью и координированностью действий, обеспечивает целенаправленный подход в реализации задач реабилитации. Показана возможность использования МКФ в дополнение к общепринятым диагностическим шкалам и тестам для оценки состояния инвалидов.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Голик, В.А. Использование международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья в экспертной неврологической практике / В.А. Голик, Е.Н. Мороз, С.А. Погорелова // Международный неврологический журнал. — 2011. — № 5.
2. Комплексная реабилитация инвалидов в условиях центра социальной реабилитации: сборник научных трудов, вып. 1 / СПб ГБУ «ЦСРИДИ Невского района» [и др.]; под ред. З.Д. Шварцмана, Т.Н. Жуковой, В.В. Лорер – Санкт-Петербург: «Береста», 2013. – 128 с.
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 N 571н (Зарегистрирован в Минюсте РФ 6 декабря 2013 г. Регистрационный N 30549) // Российская газета - Федеральный выпуск №6261 (285)
4. Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая и др. - Ростов н/Д: «Феникс», 2006. 400 с.
5. Шошмин А.В. Применение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья для оценки эффективности реабилитации: методология, практика, результаты / А.В. Шошмин, Г.Н. Пономаренко, Я.К. Бесстрашнова, И.В. Черкашина // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры — 2016. — № 6

Zhukova T.N.

St. Petersburg State Budgetary Institution social services
«Center for Social Rehabilitation of the Disabled and disabled children of the Nevsky district of St. Petersburg»
St. Petersburg, Russia

Burdina I.V.

St. Petersburg State Budgetary Institution social services
«Center for Social Rehabilitation of the Disabled and disabled children of the Nevsky district of St. Petersburg»
St. Petersburg, Russia

OPPORTUNITIES FOR USING SOCIAL TECHNOLOGIES IN THE PRACTICE OF REHABILITATION OF DISABLED PEOPLE

The article describes the experience of using the technology of interdisciplinary case management in the rehabilitation process. Practice has shown that the application of interdisciplinary case management technology allows not only to evaluate the effectiveness of rehabilitation work, but also to improve the quality of social services and the qualification of specialists.

Keywords: social technologies, interdisciplinary team of specialists, international classification of functioning, life and health (ICF), efficiency of rehabilitation work.

Resume:

The application of interdisciplinary case management technology allows not only to evaluate the effectiveness of rehabilitation work, but also to improve the quality of social services and the qualification of specialists. The work of the interdisciplinary team of specialists as a single team with clear coordination and coordination of actions is described, which provides a focused approach to the implementation of rehabilitation tasks. The possibility of using the ICF in addition to the generally accepted diagnostic scales and tests for assessing the state of the disabled.

Literature:

1. Golik, V.A. Ispol'zovanie mezhdunarodnoj klassifikacii funkcionirovaniya, ogranichenij zhiznedeyatel'nosti i zdorov'ya v e'kspertnoj nevrologicheskoy praktike / V.A. Golik, E.N. Moroz, S.A. Pogorelova // Mezhdunarodny'j nevrologicheskij zhurnal. — 2011. — № 5.
2. Kompleksnaya reabilitaciya invalidov v usloviyax centra social'noj reabilitacii: sbornik nauchny'x trudov, vy'p. 1 / SPb GBU «CzSRIDI Nevskogo rajona» [i dr.]; pod red. Z.D. Shhvarczmana, T.N. Zhukovoj, V.V. Lorera – Sankt-Peterburg: «Beresta», 2013. – 128 s.
3. Prikaz Ministerstva truda i social'noj zashhity` Rossijskoj Federacii ot 22.10.2013 N 571n (Zaregistrovan v Minyuste RF 6 dekabrya 2013 g. Registracionny'j N 30549) // Rossijskaya gazeta - Federal'ny'j vy'pusk №6261 (285)
4. Texnologiya social'noj raboty`: Uchebnyk / A.A. Cherneczkaya i dr. - Rostov n/D: «Feniks», 2006. 400 s.
5. Shoshmin A.V. Primenenie Mezhdunarodnoj klassifikacii funkcionirovaniya, ogranichenij zhiznedeyatel'nosti i zdorov'ya dlya ocenki e'ffektivnosti reabilitacii: metodologiya, praktika, rezul'taty` / A.V. Shoshmin, G.N. Ponomarenko, Ya.K. Besstrashnova, I.V. Cherkashina // Voprosy` kurortologii, fizioterapii i lechebnoj fizicheskoy kul'tury` — 2016. — № 6