

Северо-Кавказский федеральный университет,  
институт образования и социальных наук,  
кафедра социологии  
Россия, Ставрополь

DOI: 10.24153/2079-5912-2019-10-3-29-33

## КОМПЛЕКСНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЦЕССА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Аннотация: В статье рассмотрен процесс профессиональной адаптации молодых специалистов в сфере социальной работы. Автором представлена теоретическая модель стратегии профессиональной адаптации. Выделены и охарактеризованы основные типы стратегий профессиональной адаптации, свойственные молодым специалистам в сфере социальной работы.

Ключевые слова: молодой специалист, профессиональная адаптация, стратегии профессиональной адаптации.

Социально-политические и экономические изменения, характерные для современного этапа развития российского общества существенно влияют на функционирование системы социальной работы. Согласно современным исследованиям [1,10] среди основных тенденций, оказывающих влияние на стабильность и эффективность деятельности учреждений и организаций сферы социальной работы можно выделить:

- высокая вероятность возникновения объективно обусловленных рисков во внутренней и внешней среде функционирования субъектов системы социальной работы;
- противоречивость векторов трансформации самой системы социальной работы, их неоднозначность и отсутствие единой научно-обоснованной концепции развития;
- недостаточно высокий потенциал субъектов системы социальной работы для успешного внедрения актуальных нововведений, в том числе и организационно-управленческой направленности.

В результате институт социальной работы сталкивается с необходимостью решения принципиально новых, нередко противоречащих задач, связанных как с перманентным усложнением самого института социальной работы, так и с организационно-управленческими особенностями механизма его функционирования. Все это накладывает отпечаток на процесс формирования кадровой среды учреждений системы социальной работы. Особую значимость в сложившихся условиях приобретает установление таких социальных пропорций в основных характеристиках персонала, которые будут способствовать повышению инновационного потенциала учреждения и готовности его персонала к постоянным изменениям. Немаловажную роль здесь играет привлечение и закрепление в кадровом составе молодых специалистов. Это актуализирует проблемы профессиональной адаптации молодых специалистов в сфере социальной работы.

В период начала осуществления профессиональной деятельности у молодых специалистов может возникнуть широкий спектр проблем, обусловленный изменениями условий жизнедеятельности, особенностями вхождения в коллектив, освоением новых для себя должностных обязанностей и различных аспектов профессионального взаимодействия с коллегами и клиентами. Адаптационные процессы в данный период осложняются:

- завышенными ожиданиями от работы и их несоответствием действительности;
- расхождениями между представлениями о профессии, полученными в период обучения и реальной практикой осуществления трудовой деятельности;
- неспособностью объективно оценить свои возможности как субъекта труда как следствие снижение эффективности деятельности в сложных или непривычных условиях;
- отсутствием практического опыта, которое выражается в снижении готовности к принятию ответственности и решению конкретных практических задач.

Эффективность профессиональной адаптации молодых специалистов и успешное преодоление сложностей периода начала трудовой деятельности во многом предопределяется выбором определенной модели управления имеющимися профессионально значимыми адаптационными ресурсами, т.е. выбором стратегии профессиональной адаптации. Таким образом, изучение стратегий профессиональной адаптации молодых специалистов в сфере социальной работы позволит более точно определить особенности и проблемы адаптационного процесса и обеспечить его корректировку.

В современной науке представлен достаточно широкий диапазон различных подходов к изучению теоретических и практических аспектов профессиональной адаптации молодых специалистов.

Проблемы социальной адаптации в целом, и профессиональной адаптации в частности освещены в трудах таких авторов как: М.В. Дмитриева, Л.В. Корель, М.А. Кузнецов, А.А. Налчаджан, А.А. Реан, В.М. Ромм, М.С. Яницкий и др.

Большую значимость для нашего исследования имели труды, посвященные профессиональной адаптации молодых специалистов. Значительный вклад в развитие этого аспекта рассматриваемой проблематики внесли работы Г.М. Андреевой, Е.А. Ануфриева, В.Т. Лесовского, В.М. Петровичева и др.

Особый интерес в контексте проводимого нами исследования представляли работы, раскрывающие теоретические и прикладные проблемы, связанные с профессиональной адаптацией молодых специалистов в сфере

социальной работы: Н.Е. Мажар, Е.Ю. Невельон, Е.В. Нехорошева, С.В. Рослякова и др.

На основе анализа существующих подходов к интерпретации понятия «профессиональная адаптация» [3,7] мы пришли к выводу, что под профессиональной адаптацией следует понимать динамический процесс активного освоения профессиональной деятельности во всем ее многообразии, обеспечивающий гармонизацию требований конкретного вида профессиональной деятельности и адаптационных ресурсов субъекта труда. В подобном контексте результативность адаптационного процесса оценивается по достижению субъектом трудовой деятельности состояния социально-профессиональной адаптированности.

Успешность профессиональной адаптации можно оценить по достижению субъектом состояния социально-профессиональной адаптированности, для которого характерно: стабильная эффективность осуществляемой деятельности; конструктивность взаимодействия с трудовым коллективом и руководством; высокая степень удовлетворенности условиями и результатами труда; проявление инициативы, творческое отношение к деятельности, инновационная активность; ярко выраженное стремление к профессиональной самореализации.

В рамках избранного подхода к пониманию профессиональной адаптации ее стратегии можно определить, как модели поведения субъекта труда, выбранные в соответствии с целевыми установками в отношении использования имеющихся адаптационных ресурсов для преодоления адаптационных барьеров и достижения профессиональной успешности.

В схематичном виде теоретическая модель стратегии профессиональной адаптации отображена на рис.1.



Рисунок 1. Модель стратегии профессиональной адаптации молодых специалистов

Следует подчеркнуть, что выбор того или иного типа стратегии детерминирован совокупностью факторов, специфика интенсивность и продолжительность которых определяется содержанием конкретной профессиональной деятельности и условиями ее осуществления.

В качестве основных стратегий профессиональной адаптации молодых специалистов в сфере социальной работы мы выделяем, такие стратегии как:

1. Прагматичная стратегия профессиональной адаптации - долговременная стратегия с доминирующей ориентацией на социально-экономическую составляющую профессиональной деятельности (социальный статус, возможности карьерного роста, уровень заработной платы и т.д.).

2. Интеграционная стратегия профессиональной адаптации - долговременная стратегия, основанная на осознанном выборе профессионального пути, принятии ценностей избранной профессиональной деятельности, установке на активное включение в профессиональную среду, проявление инициативы и творческого отношения.

3. Ситуативная стратегия профессиональной адаптации - кратковременная стратегия, направленная на сохранение комфортных условий осуществления деятельности без определения приоритетов профессиональной самореализации, долговременного планирования карьеры.

4. Приспособительная стратегия профессиональной адаптации - долговременная стратегия, для которой характерно отсутствие профессиональных амбиций, отношение к профессии как к источнику приемлемых материальных и социальных благ.

В 2017-2019 гг. нами было проведено социологическое исследование «Анализ стратегий профессиональной адаптации молодых специалистов в сфере социальной работы». Основными методами сбора эмпирических данных являлись анкетный опрос и экспертный опрос. В качестве экспертов выступали руководители учреждений системы социальной работы Ставропольского края, руководители служб управления персоналом, преподаватели вузов, ведущие подготовку по направлению 39.03.02 - «Социальная работа». Анкетный опрос проводился среди молодых специалистов учреждений системы социальной работы Ставропольского края.

Проведенное исследование позволило прийти к следующим выводам:

1. Среди молодых специалистов, работающих в учреждениях системы социальной работы в Ставропольском крае, преобладает ориентация на приспособительные и ситуативные стратегии адаптации. В контексте рассматриваемой профессиональной деятельности данные

стратегии нельзя отнести к конструктивным. На наш взгляд, подобная картина, связана в первую очередь с отсутствием у данной категории респондентов осознанного выбора профессиональной деятельности, несформированностью в период обучения адекватных и полных представлений о будущей профессиональной деятельности.

2. Большинство молодых специалистов, принявших участие в исследовании, демонстрируют низкую степень удовлетворенности социально-экономическими условиями труда, отмечают преобладание состояния психологического дискомфорта, связанное со сложностью осуществляемой профессиональной деятельности и периодически возникающими трудными профессиональными ситуациями. Значительное число респондентов в перспективе рассматривает вариант смены места работы. Среди основных причин неудовлетворенности работой отмечали следующие: низкий уровень заработной платы; отсутствие перспектив карьерного роста; высокий уровень эмоциональной и информационной нагрузки; несоответствие содержания и условий работы ожиданиям.

3. Эксперты в качестве основных проблем адаптации молодых специалистов выделили: недостаточное знание содержания работы; несформированность практических компетенций, необходимых для эффективного выполнения профессиональных функций; отсутствие желания работать; завышенная самооценка.

Резюме:

Для молодых специалистов в сфере социальной работы характерны четыре основных типа стратегий профессиональной адаптации. Типология стратегий определяется доминирующей мотивацией трудовой деятельности и оценкой своих возможностей как субъекта труда. Наличие четко определенных приоритетов в построении профессионального пути и относительно объективная оценка собственных возможностей предопределяют выбор долговременных стратегий профессиональной адаптации. К таким стратегиям мы относим:

- прагматичная стратегия - высокая оценка себя как профессионала, уверенность в собственных силах, стремление к карьерному росту, достижению за счет профессии материальных и социальных благ;

- интеграционная стратегия - адекватная оценка себя как представителя избранной профессии, ее осознанный выбор, стремление к профессиональной самореализации и самосовершенствованию;

- приспособительная стратегия - неоднозначная оценка себя как субъекта профессиональной деятельности, выбор профессии, основанный на признании ее приемлемости для поддержания желаемого уровня жизни, отсутствие профессиональных амбиций.

Помимо долговременных стратегий профессиональной адаптации можно выделить ситуативную стратегию, носящую краткосрочный характер и направленную на сохранение комфортных условий осуществления деятельности.

Для сохранения и развития кадрового потенциала в сфере социальной работы необходимо выявлять актуальные потребности молодых специалистов с целью организации системы поддержки их профессиональной адаптации в период начала трудовой деятельности, создавать организационные условия для развития инициативы и самостоятельности молодых специалистов, последовательного освоения различных аспектов профессиональной деятельности. Одним из путей совершенствования процесса профессиональной адаптации молодых специалистов является разработка специализированных программ с целью моделирования конструктивных адаптационных стратегий.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Бевз Г. М. Социальная работа как профессиональная сфера деятельности // Известия Самарского научного центра РАН. 2013. №2-1. [Электронный ресурс].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-professionalnaya-sfera-deyatelnosti> (дата обращения: 26.05.2019).
2. Волкова И. А. Адаптация персонала как способ формирования кадровой политики организации //Концепт. 2017. №51. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-personala-kak-sposob-formirovaniya-kadrovoy-politiki-organizatsii> (дата обращения: 26.05.2019).
3. Мажар Н. Е., Нехорошева Е. В. Особенности профессиональной адаптации будущих социальных работников // Вестник БГУ. 2012. №1 (1). [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-adaptatsii-buduschih-sotsialnyh-rabotnikov> (дата обращения: 26.05.2019).
4. Невельеон Е.Ю. Адаптация социальных работников к профессиональной деятельности: теоретические подходы к проблеме. [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.psu.ru/psu2/files/5623/adaptaciya\\_socialnyh\\_rabotnikov.pdf](http://www.psu.ru/psu2/files/5623/adaptaciya_socialnyh_rabotnikov.pdf) (дата обращения: 25.05.2019)
5. Овсяник О. А. Социально-психологические особенности адаптации личности //СИСП. 2012. №1. [Электронный ресурс].- URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-adaptatsii-lichnosti> (дата обращения: 24.05.2019).
6. Панина А. В. Адаптации персонала в современной организации // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2015. №5 (10). [Электронный ресурс].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsii-personala-v-sovremennoy-organizatsii> (дата обращения: 26.05.2019).
7. Петровичев В. М. Процесс профессиональной адаптации молодых специалистов как объект научного исследования // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2012. №1-1. [Электронный ресурс]. - URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/protsess-professionalnoy-adaptatsii-molodyh-spetsialistov-kak-obekt-nauchnogo-issledovaniya> (дата обращения: 24.05.2019).
8. Смирнова А. В., Кочеткова Р. М., Коротина Е. В. Адаптация персонала: её формы и виды. Особенности адаптации молодых специалистов // Вестник УлГУ. 2017. №4 (80). [Электронный ресурс].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-personala-eyo-formy-i-vidy-osobennosti-adaptatsii-molodyh-spetsialistov> (дата обращения: 26.05.2019).
9. Солган М. Особенности адаптации молодых работников в коллективе. [Электронный ресурс]. - URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/29620/1/aprsmkoj\\_2014\\_1\\_44.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/29620/1/aprsmkoj_2014_1_44.pdf) (дата обращения: 25.05.2019).
10. Швачкина Л.А., Ершова И.Ф., Приходько О.Н. Социальная работа как механизм реализации идеологии социального государства // Гуманитарий Юга России. 2016. №1. [Электронный ресурс].- URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-mehanizm-realizatsii-ideologii-sotsialnogo-gosudarstva> (дата обращения: 26.05.2019).

## **COMPLEX CHARACTERISTIC OF PROCESS OF YOUNG SPECIALISTS PROFESSIONAL ADAPTATION IN THE SPHERE OF SOCIAL WORK**

The process of professional adaptation of young specialists in the sphere of social work is considered in the article. The author presented theoretical model of strategy of professional adaptation. The main types of strategy of professional adaptation peculiar to young specialists in the sphere of social work are allocated and characterized.

**Keywords:** young specialist, professional adaptation, strategy of professional adaptation.

**Resume:** Four main types of strategy of professional adaptation are typical for young specialists in the sphere of social work. The typology of strategy is defined by the dominating motivation of work and assessment of the opportunities as subject of work. Existence of accurately certain priorities in creation of a professional way and rather objective assessment of own opportunities predetermine the choice of long-term strategy of professional adaptation. We relate to such strategy following ones:

- pragmatic strategy - an appreciation of as professional, confidence in own forces, aspiration to career development, achievement at the expense of a profession of the material and social benefits;
- integration strategy - adequate assessment of as representative of the chosen profession, its conscious choice, aspiration to professional self-realization and self-improvement;
- adaptive strategy - ambiguous assessment of as subject of professional activity, the choice of profession based on recognition of its acceptability for maintenance of the desirable standard of living, lack of professional ambitions.

Besides the long-term strategy of professional adaptation it is possible to allocate the situational strategy having short-term character and directed to preservation of comfortable conditions of activity implementation.

For preservation and development of personnel potential in the sphere of social work it is necessary to reveal relevant needs of young specialists for the purpose of the organization of a support system of their professional adaptation in the period of the beginning of work to create organizational conditions for development of an initiative and independence of young specialists, consecutive development of various aspects of professional activity. One of ways of improvement of process of professional adaptation of young specialists is development of specialized programs for the purpose of constructive adaptation strategy modeling.

### **Literature:**

1. Bezv G. M. Social'naya rabota kak professional'naya sfera deyatelnosti // Izvestiya Samarskogo nauchnogo centra RAN. 2013. №2-1. [Elektronny`y resurs].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-professionalnaya-sfera-deyatelnosti> (data obrashheniya: 26.05.2019).
2. Volkova I. A. Adaptatsiya personala kak sposob formirovaniya kadrovoj politiki organizatsii //Koncept. 2017. №S1. [Elektronny`y resurs]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-personala-kak-sposob-formirovaniya-kadrovoy-politiki-organizatsii> (data obrashheniya: 26.05.2019).
3. Mazhar N. E., Nexorosheva E. V. Osobennosti professional'noj adaptatsii budushih social'ny`x rabotnikov // Vestnik BGU. 2012. №1 (1). [Elektronny`y resurs]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-adaptatsii-buduschih-sotsialnyh-rabotnikov> (data obrashheniya: 26.05.2019).
4. Nevel`eon E.Yu. Adaptatsiya social'ny`x rabotnikov k professional'noj deyatelnosti: teoreticheskie podxody` k probleme. [Elektronny`y resurs]. - URL: [http://www.psu.ru/psu2/files/5623/adaptatsiya\\_socialnyh\\_rabotnikov.pdf](http://www.psu.ru/psu2/files/5623/adaptatsiya_socialnyh_rabotnikov.pdf) (data obrashheniya: 25.05.2019)
5. Ovsyanik O. A. Social'no-psixologicheskie osobennosti adaptatsii lichnosti //SISP. 2012. №1. [Elektronny`y resurs].- URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-adaptatsii-lichnosti> (data obrashheniya: 24.05.2019).
6. Panina A. V. Adaptatsii personala v sovremennoj organizatsii // Innovacionnaya e`konomika: perspektivy` razvitiya i sovershenstvovaniya. 2015. №5 (10). [Elektronny`y resurs].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsii-personala-v-sovremennoy-organizatsii> (data obrashheniya: 26.05.2019).
7. Petrovichev V. M. Process professional'noj adaptatsii molody`x specialistov kak ob`ekt nauchnogo issledovaniya // Izvestiya TulGU. Gumanitarny`e nauki. 2012. №1-1. [Elektronny`y resurs]. - URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/protsess-professionalnoy-adaptatsii-molodyh-spetsialistov-kak-obekt-nauchnogo-issledovaniya> (data obrashheniya: 24.05.2019).
8. Smirnova A. V., Kochetkova R. M., Korotina E. V. Adaptatsiya personala: eyo formy` i vidy`. Osobennosti adaptatsii molody`x specialistov // Vestnik UIGTU. 2017. №4 (80). [Elektronny`y resurs].-URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-personala-eyo-formy-i-vidy-osobennosti-adaptatsii-molodyh-spetsialistov> (data obrashheniya: 26.05.2019).
9. Solgan M. Osobennosti adaptatsii molody`x rabotnikov v kollektive. [Elektronny`y resurs]. - URL: [http://elar.ufu.ru/bitstream/10995/29620/1/apsmkoj\\_2014\\_1\\_44.pdf](http://elar.ufu.ru/bitstream/10995/29620/1/apsmkoj_2014_1_44.pdf) (data obrashheniya: 25.05.2019).
10. Shvachkina L.A., Ershova I.F., Prikhod`ko O.N. Social'naya rabota kak mexanizm realizatsii ideologii social'nogo gosudarstva // Gumanitarniy Yuga Rossii. 2016. №1. [Elektronny`y resurs].- URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-mexanizm-realizatsii-ideologii-sotsialnogo-gosudarstva> (data obrashheniya: 26.05.2019).