

Седалищева Э.Н.
elise01@mail.ru

Макарова А.П., канд. психол. наук
agmaks@yandex.ru

Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова,
Институт психологии,
Якутск, Россия

DOI: 10.24153/2079-5912-2018-9-3-59-62

РАЗВИТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

Аннотация: В настоящее время происходит разгосударствление социальной сферы. Данный процесс подразумевает передачу функций государства по оказанию социальных услуг негосударственному сектору. Для развития негосударственных форм социального обслуживания осуществляются мероприятия, которые включают в себя разработку законодательных актов, а также оказание финансовой, имущественной, консультационной и кадровой помощи. Однако, несмотря на разработанный комплекс поддержки, имеется ряд проблем, оказывающих тормозящее воздействие на развитие негосударственных организаций. Данное исследование направлено на изучение факторов, влияющих на развитие негосударственных организаций социального обслуживания в Республике Саха (Якутия).
Ключевые слова: негосударственные организации, социальная сфера, социальное обслуживание.

Развитие негосударственных форм социального обслуживания направлено на повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг. В Республике Саха (Якутия), как и в других регионах России, осуществляются меры по привлечению негосударственного сектора в сферу социального обслуживания. Однако этот процесс сопровождается рядом проблем. Научная проблематика по исследованию развития негосударственных форм социального обслуживания теоретически и концептуально взаимосвязана с модернизацией социальной политики и развитием рынка социальных услуг. Особый вклад в развитие данного сектора внесли такие ученые как Акромовская А.Г., Воловая Е.В., Асмус О.В., Галкина Е.В., Галкова И.В., Даниленко В.М., Ефимова С.Б., Заболотная Г.М., Ларионов А.В., Шадрин А.Е., Якимец В.Н. Данная статья посвящена изучению региональных факторов развития негосударственных организаций социального обслуживания в Республике Саха (Якутия).

Цель исследования заключается в выявлении факторов развития негосударственных организаций социального обслуживания. В исследовании был применен метод фокусированного интервью и метод опроса. В опросе приняли участие 8 организаций (6 некоммерческих организаций, 1 индивидуальный предприниматель и 1 коммерческая организация). В фокусированном интервью приняли участие 8 организаций (5 некоммерческих организаций, 1 индивидуальный предприниматель и 2 коммерческие организации). По итогам исследования были получены следующие результаты.

Негосударственные организации оказывают услуги в различных формах социального обслуживания. 42 % организаций оказывают услуги в стационарной форме социального обслуживания, 26 % - в полустационарной форме, 16 % -

предоставляют услуги на дому. Также 16 % организаций оказывают срочные социальные услуги. Превалирующее количество учреждений стационарной формы социального обслуживания обуславливается целями деятельности организаций и особенностями получателей социальных услуг, среди которых могут являться лица, испытывающие трудности в самообслуживании и передвижении.

Для улучшения их самочувствия и восстановления утраченных жизненных ресурсов негосударственные организации реализуют социальные услуги. Среди них отмечены следующие: социально-бытовые услуги (16 %), социально-психологические услуги (15 %), социально-правовые услуги (14 %), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (12 %), срочные услуги (12 %), социально-трудовые услуги (12 %), социально-медицинские услуги (10 %) и социально-педагогические услуги (9 %). Высокий показатель социально-бытовых, психологических и правовых услуг свидетельствует о наличии большого количества получателей услуг, испытывающих сложности в самообслуживании и передвижении, переживающих проблемы эмоционального состояния и нуждающихся в получении правовой поддержки. Оказание широкого спектра социальных услуг характеризует многофункциональность организации.

Компонентом успеха развития организаций является состав персонала. Наличие квалифицированных специалистов различного профиля свидетельствует о качестве и эффективности реализации социального обслуживания. По результатам опроса выявлено, что негосударственные организации имеют следующий набор сотрудников: административный персонал (28 %), психологи (13 %), медицинские работники (11 %), социальные работники (7 %), педагоги (7 %), юристы (7 %), логопеды (5 %), работники общественного питания (5 %), технический персонал (5 %), досуговые работники (3 %), методисты (3 %), журналисты (3 %) и охранники (3 %).

Для привлечения получателей социальных услуг негосударственные организации используют различные приемы распространения информации о собственной деятельности. Наибольшую популярность среди приемов имеют социальные приложения Instagram и WhatsApp (19 %), Интернет (19 %) и телевидение (19 %). Выбор современных приемов обусловлен их быстротой и эффективностью донесения материала. Немаловажное значение имеет прием распространения, когда люди узнают информацию друг от друга (11 %). Данный прием является практичным, т.к. люди непосредственно делятся информацией, рекомендуют и рассказывают друг другу о деятельности организации. Следовательно, люди советуют сделать выбор в пользу негосударственных организаций, общество проявляет доверие к этим организациям.

Одним из важных факторов, влияющих на успешность организации, является расходование средств. Данное понятие отражает финансовое положение организации, а также самостоятельность организации. Ключевым элементом финансового потенциала является объем расходования финансовых средств, который отражает затраты и убытки организации. По результатам исследования выявлено, что большинство негосударственных организаций расходуют довольно много средств (75 %). Данный факт указывает на то, что организации несут большие издержки и это негативным образом отражается на финансовом потенциале организаций.

Для поддержания тонуса негосударственных организаций социального обслуживания органами власти реализуется государственная поддержка, которая представлена в следующих видах: финансовая, имущественная, консультационная, методическая и информационная поддержка, а также содействие развитию кадрового потенциала негосударственных организаций. По результатам опроса выявлены мнения негосударственных организаций о реализации мер государственной поддержки. В области реализации финансовой поддержки большинство негосударственных организаций отметили, что они получают поддержку от власти в виде субсидий и грантов (44 %), а также компенсацию за предоставление социальных услуг (39 %). Данный показатель отражает активную реализацию финансовой поддержки государством. Также некоторые негосударственные организации получают иную финансовую поддержку (6 %). Компенсация за предоставление социальных услуг является стимулирующей поддержкой для негосударственных организаций, состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг Республики Саха (Якутия). По результатам опроса, большинство негосударственных организаций оценили процедуру возмещения затрат за предоставление социальных услуг как сложную (56 %). Причинами сложности процедуры являются: подготовка большого объема отчетной документации (67 %), задержка выплаты компенсации (22 %) и ежеквартальная выплата компенсации (11 %). Также стоит отметить, что выплата компенсации осуществляется в соответствии с тарифами социальных услуг. По мнению большинства респондентов, уровень тарифов социальных услуг в Республике Саха (Якутия) является низким.

Имущественную поддержку получают 39 % негосударственных организаций. Из них: 31 % организаций получают государственное (муниципальное) имущество, переданное в безвозмездное пользование, и 6 % организаций получают государственное (муниципальное) имущество, переданное в аренду на льготных условиях. Причинами неполучения поддержки являются отказы муниципальных

органов власти в предоставлении поддержки (71 %) и наличие своей собственности (29 %).

Консультационную, методическую и информационную поддержку получают 75 % негосударственных организаций. Данный вид поддержки осуществляют ресурсные центры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. В Республике Саха (Якутия) функционирует 7 ресурсных центров. Ресурсные центры осуществляют значительный вклад в развитие негосударственных организаций в сфере социального обслуживания посредством предоставления информационно-образовательной помощи некоммерческим организациям и коммерческим предприятиям.

Содействие развитию кадрового потенциала (в том числе оказании поддержки в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала) получают 25 % негосударственных организаций. Причинами неполучения данной поддержки являются непредоставление данного вида поддержки (17 %), отсутствие обучения узкой специализации (8 %), отсутствие возможности выехать на курсы в связи с нехваткой финансов (8 %), неосведомленность об информации по реализации поддержки (8 %) и не требуется поддержка (8 %). Также стоит отметить, что большая часть организаций, отметивших что не получают поддержку, воздержались от пояснения ответа (51 %).

Резюме:

Таким образом, результаты опроса показали, что региональными факторами развития негосударственных организаций являются взаимодействие с властью, осуществление Ресурсными центрами поддержки СО НКО консультационной, методической и информационной поддержки, реализация государственной финансовой поддержки, а также активное освещение деятельности организаций в средствах массовой информации. Для устранения проблем, оказывающих тормозящий эффект на развитие негосударственных организаций, необходимо провести систематизацию нормативно-правовой базы, усилить имущественную поддержку, разработать программы повышения квалификации для работников негосударственных организаций социального обслуживания, разработать тарифы для негосударственных организаций, упростить процедуру возмещения затрат и ввести в перечень социальных услуг дополнительные инновационные услуги.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Акрамовская А.Г. Межсекторное социальное партнерство в России: состояние, механизмы, стратегии, управление развитием в регионах [Текст]: автореф. дис. на соиск. учен. степ. экон. наук (08.00.05) / Акрамовская Анастасия Георгиевна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – Москва, 2007. – 24 с.;
2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М., 2005. – 288 с.;
3. Воловая Е.В., Асмус О.В. Развитие конкуренции на рынке социальных услуг // Вестник Чувашского университета. 2012. № 2. С. 421-424;
4. Галкина Е.В. Демократия и гражданское общество (поиск оптимальных моделей и путей развития) // Власть. 2009. № 4. С. 42-45;
5. Галкова И.В. Региональные условия развития некоммерческих организаций как институтов гражданского общества // Вестник Бурятского государственного университета. 2015. Выпуск 14А. С. 119-124;
6. Даниленко В.М. Межсекторное социальное партнерство в условиях развития гражданского общества // Вестник Бурятского государственного университета. 2010. № 14. С. 160-163;
7. Ефимова С.Б. Оптимизация расходной бюджетной политики государства в социальной сфере // Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях. 2007. № 7 (175). С. 24-32;
8. Заболотная Г.М., Ларионов А.В. Региональные практики институционализации негосударственных поставщиков социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 3. С. 72-91;
9. Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б. НКО как поставщики социальных услуг: верификация слабых сторон // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 2. С. 83-104;
10. Шадрин А.Е. Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах. Практика межсекторного взаимодействия: Практическое пособие. – М., 2010. – 508 с.;
11. Якимец В.Н. Межсекторное социальное партнерство (государство – бизнес – некоммерческие организации). – М., ГУУ, 2002. – 80 с.

Sedalischeva E.N.

North-Eastern Federal University,
Russia, Yakutsk
elise01@mail.ru

Makarova A.P.

Cand. psych. Sci.
North-Eastern Federal University,
Russia, Yakutsk
agmaks@yandex.ru

DEVELOPMENT OF NON- GOVERNMENTAL FORMS OF SOCIAL SERVICE IN THE REPUBLIC OF SAKHA (YAKUTIA)

Currently there is a denationalization of the social sphere. This process implies the transfer of the state's functions to provide social service to the non-governmental sector. For the development of non- governmental forms of social service, activities are carried out that include the engineering of legislative acts, the provision of financial, property, consulting and staffing support. However, despite the developed support package, there are a number of problems that have a deterrent effect on the development of non- governmental organizations. This study is aimed at studying the factors affecting the development of non- governmental organizations of social service in the Republic of Sakha (Yakutia).

Keywords: non-governmental organizations, social sphere, social service.

Resume: Thus, the results of the survey showed that regional factors in the development of non-governmental organizations are interaction with the authorities, implementation of consulting, methodological and information support by the Resource Centers for the support of non-governmental organizations, implementation of state financial support, and active coverage of organizations in the media. For elimination of problems that have a deterrent effect on the development of non-governmental organizations, it is necessary to systematize the regulatory framework, strengthen property support, develop training programs for employees of non-governmental organizations of social service, develop tariffs for non-governmental organizations, simplify the procedure for cost recovery and enter the additional innovative services into the list of social services.

Literature:

1. Akramovskaya A.G. Mezhshektornoe social'noe partnerstvo v Rossii: sostoyanie, mexanizmy`, strategii, upravlenie razvitiem v regionax [Tekst]: avtoref. dis. na soisk. uchen. step. e`kon. nauk (08.00.05) / Akramovskaya Anastasiya Georgievna; Moskovskij gosudarstvenny`j universitet im. M.V. Lomonosova. – Moskva, 2007. – 24 s.;
2. Basov N.F. Osnovy` social'noj raboty`: Ucheb. posobie dlya stud. vy`sssh. ucheb. zavedenij. – 2-e izd., ispr. – M., 2005. – 288 s.;
3. Volovaya E.V., Asmus O.V. Razvitie konkurencii na ry`nke social'ny`x uslug // Vestnik Chuvashskogo universiteta. 2012. № 2. S. 421-424;
4. Galkina E.V. Demokratiya i grazhdanskoe obshhestvo (poisk optimal'ny`x modelej i putej razvitiya) // Vlast`. 2009. № 4. S. 42-45;
5. Galkova I.V. Regional'ny`e usloviya razvitiya nekommercheskix organizacij kak institutov grazhdanskogo obshhestva // Vestnik Buryatskogo gosudarstvennogo universiteta. 2015. Vy`pusk 14A. S. 119-124;
6. Danilenko V.M. Mezhshektornoe social'noe partnerstvo v usloviyax razvitiya grazhdanskogo obshhestva // Vestnik Buryatskogo gosudarstvennogo universiteta. 2010. № 14. S. 160-163;
7. Efimova S.B. Optimizaciya rasxodnoj byudzhetnoj politiki gosudarstva v social'noj sfere // Buxgalterskij uchet v byudzhetny`x i nekommercheskix organizacijax. 2007. № 7 (175). S. 24-32;
8. Zabolotnaya G.M., Larionov A.V. Regional'ny`e praktiki institucionalizacii negosudarstvenny`x postavshhikov social'ny`x uslug // Voprosy` gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya. 2017. № 3. S. 72-91;
9. Mersiyanova I.V., Benevolenskij V.B. NKO kak postavshhiki social'ny`x uslug: verifikaciya slabny`x storon // Voprosy` gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya. 2017. № 2. S. 83-104;
10. Shadrina A.E. Social'noe partnerstvo i razvitie institutov grazhdanskogo obshhestva v regionax i municipalitetax. Praktika mezhshektornogo vzaimodejstviya: Prakticheskoe posobie. – M., 2010. – 508 s.;
11. Yakimecz V.N. Mezhshektornoe social'noe partnerstvo (gosudarstvo – biznes – nekommercheskie organizacii). – M., GUU, 2002. – 80 s.