

¹Фрис Майкл Дана
freese.mchl@gmail.com

²Храмова Е.В., канд. полит. наук
eugenlic@mail.ru

¹Санкт-Петербургский государственный университет
Россия, Санкт-Петербург

²Казанский (Приволжский) федеральный университет
Россия, Казань

DOI: 10.24153/2079-5912-2019-10-1-53-57

БЕСКОНФЛИКТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Аннотация: Предметом анализа является коммуникация в образовательном пространстве современной России. Актуальность представленной темы обусловлена ростом скрытой напряженности в российской высшей школе. Целью анализа ставился вопрос о возможности бесконфликтной коммуникации в российском образовательном пространстве. В качестве кейсовых методик рассмотрены возможности компетентностного подхода и либеральной модели образования. Практическое значение анализа заключается в возможности снижения внутренней коммуникации образовательной среды. Основной рекомендацией выступает построение как горизонтальной, так и вертикальной системы коммуникации в пространстве высшей школы современной России.

Ключевые слова: бесконфликтная коммуникация, образовательное пространство, либеральное образование, компетентностный подход, конфликт, студент, преподаватель

Курс, взятый российским высшим образованием в начале 1990-х годов на интегрированность в мировую образовательную среду, в первую очередь подразумевал демократизацию и транспарентность в выстраивании коммуникационных связей внутри и вокруг системы образования. Предполагался переход от процесса администрирования образовательного сегмента к горизонтальному и вертикальному взаимодействию всех субъектов образовательной политики, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

Однако прозрачность (доступность общественности) системы управления образованием не расширила границ коммуникационных связей. Даже привела к некоторому «урезанию» демократизации системы изнутри: отмена выборности ректорского корпуса, ведущих менеджерских и научных позиций, вертикализация коммуникаций внутри вузовской системы, увеличение объемов административно-документальной нагрузки на профессорско-преподавательский состав. Все это в совокупности вызывает латентную негативную реакцию внутри академического сообщества в виде «скрытого роптания». Активизации же открытого возмущения противостоят на наш взгляд профессиональная преподавательская (академическая) этика российского педагога и совокупность позитивных факторов, способствующих профессионализации академического (преподавательского) сообщества.

Так, обозначилась устойчивая тенденция к осознанию значимости научной и научно-прикладной деятельности для педагогических кадров вузов. Однако, в силу вышеназванных причин, приведших к увеличению рабочей нагрузки на рядового преподавателя, можно представить насколько снизились объемы свободного времени у него для занятия не только наукой, но и прямой образо-

вательной деятельностью, коммуникацией со студентами и с коллегами на, необходимых для профессионального роста, научных мероприятиях, особенно международного уровня. А именно эти факторы должны были способствовать интеграции российской высшей школы в мировое образовательное сообщество.

Включение России в 2003 году в Болонский процесс стало первым шагом к пересмотру системы коммуникаций в российской образовательной сфере. Большая свобода действий предполагалась для педагогического сообщества. Новый подход был обозначен в отношении объекта образовательной деятельности – студенческого сообщества. Он получил название компетентностного. В нем сфера коммуникативного взаимодействия преподавателя и студента выступает системообразующим элементом совершенствования профессиональной компетентности преподавателя и формирования его у будущего специалиста, мощным механизмом самодетерминации, самопроектирования профессионального «Я». [1]

Компетентностный подход потребовал расширения образовательных технологий: коммуникативных, педагогических, творческих, что способствовало привлечению в российское образовательное пространство практик не только европейской высшей школы, но и других стран. В качестве одной из таковых можно привести опыт внедрения образовательных программ по модели «*Artes liberales*». В российском высшем образовании они появились в результате совместной деятельности с университетами США.

Либеральное образование в США имеет давнюю историю и, по мнению ряда авторов, является одной из лучших форм образования для подготовки молодого поколения к жизни в условиях глобализации. «*Artes liberales*» (либеральное образование) - система высшего образования, целью которой является развитие у студентов стремления и способностей к учебе, критическому мышлению и эффективной коммуникации и подготовка их к роли ответственных граждан общества. [2]

На наш взгляд сегодня компетентностный подход должен был вобрать в себя лучшие мировые практики высшей школы. Опираясь на систему «ФГОС+++», разработанную для многих образовательных направлений, как естественнонаучного, технического, технологического, так и социально-гуманитарного толка, уже на уровне «три плюс», можно выделить общие компетенции, предъявляемые стандартами для выпускников вузов всех направлений:

- системное и критическое мышление;
- разработка и реализация проектов;
- командная работа и лидерство;

- коммуникация;
- межкультурное взаимодействие;
- самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение);
- безопасность жизнедеятельности. [3]

Особо выделяются в этом ряду компетенции коммуникации и системного / критического мышления. Именно они называются целым рядом российских академистов проблемными к реализации, поскольку не выдерживают критики с позиций результативности. Речь здесь идет в первую очередь о нормативном соотношении «преподаватель – обучающийся» (1:11) и соотношении его с требованием повышения вариативности образовательных программ.

Так, например, для средней по численности группы в 25 человек выбор одной дисциплины из двух (как практикуют в большинстве вузов) приводит к разделению на две подгруппы, а при выборе одной дисциплины из четырех потребует разделения уже на четыре подгруппы и приведет к снижению соотношения «преподаватель - обучающийся» до 1:6, что недопустимо по нормативным требованиям. Современное образование, несомненно, требует снижения соотношения «преподаватель – обучающийся» на старших курсах бакалавриата, в магистратуре и аспирантуре. [6] Мы согласны с данным тезисом, однако в свете современной ситуации требуется время на пересмотр совокупности издержек стандартов, а образовательный процесс динамичен. И с целью исключения конфликтной составляющей в процессе взаимодействия преподавателя со студентом в российских практиках используются имеющиеся зарубежные практики преодоления.

Именно на развитие компетенций коммуникации и системного / критического мышления направлены методики преподавания «*Artes liberales*». В них в меньшей степени используются традиционные дидактические приемы и больший акцент делается на дискуссионные формы занятий и потребности студентов. По мнению авторов публикации, использование методик «*Artes liberales*» на настоящий момент может способствовать повышению уровня бесконфликтной коммуникации в вузах между преподавателем и студентом в образовательном процессе в весьма жестких условиях, создаваемых «ФГОС+++».

Свобода выбора предполагает значительную ответственность со стороны самого студента. Студенты сами несут ответственность за свое развитие - своевременное выполнение заданий, подготовку к занятиям и их посещение не для того, чтобы узнать правильный ответ, а скорее для того, чтобы глубже понять смысл текстов и мыслей в ходе групповой работы и обсуждений. Студентов учат

анализировать тексты, критически мыслить и учитывать разные точки зрения, а также творчески подходить к решению возникших проблем. Курсы предполагают большое количество письменных работ, что дает студентам возможность использовать свои аналитические навыки и в ясной и логичной форме излагать свои доводы. Позднее эти навыки найдут применение в любой сфере или профессии, и именно они входят в число основных навыков, востребованных работодателями. И, наконец, студенты, получившие образование по модели «*Artes liberales*», проявляют большую гибкость в ответ на изменения рынка труда.

Кроме того было установлено, что высокая интенсивность общения между преподавателями и студентами повышает активность студентов, что еще раз подчеркивает важность диалога в разрешении проблем, с которыми студент сталкивается как гражданин общества [4]. Образование по модели свободных искусств обеспечивает в течение четырех лет безопасную среду общения, позволяющую студенту понять себя и научиться вести конструктивный диалог. Беннетт изучал роль беседы и ее компонентов в условиях высшего образования и роль беседы как фактора изменения личности: «беседа имеет собственную ценность и отчасти самореферентна. Она потенциально способна воздействовать на внутренние чувства, даже преобразовывать человека. Нет стандартных мнений. А не иметь мнения - это как быть без лица, быть лишенным неотъемлемой части человека» [5]. По его мнению, умение вести беседу с другими требует активного обучения. Без этого умения человек не может стать активным членом общества.

Использование адекватных, современным запросам российской высшей школы, зарубежных практик, несомненно позитивно сказывается на снижении уровня конфликтности коммуникации в образовательном процессе. Точнее – в процессе передачи знаний, навыков, умений или того, что в системе высшего образования Российской Федерации сегодня относят к категории компетенций. Вопрос заключается в другом: насколько высок личностный ресурс преподавателя и студента, за счет которого происходит сегодня сглаживание противоречий трансформации образовательной системы? На наш взгляд «запас прочности» как у профессорско-преподавательского состава, так и у студентов весьма велик, однако рост напряженности в вузовской среде вызывает серьезные опасения.

В результате внешних воздействий на вузовскую систему, таких, как лишение вузов аккредитации, объединение вузов, реорганизации вузов, признание «неэффективными», приостановление лицензий и т.п., внутренняя напряженность высшей школы растет. Последствиями таких внешних воздействий в комбинации со снижением выше обозначенного коммуникационного «запаса прочности» студентов и преподавателей, становятся факторы как социального, экономического, так и политического плана: забастовки студентов, преподавателей, медийные действия ректорских корпусов, широкий общественный резонанс и др. Здесь можно привести кейсы Российского государственного гуманитарного университета, РХТУ им. Д.И. Менделеева, Художественно-промышленной академии им. Штиглица, РГТУ и РЭУ, целый ряд «неэффективных вузов» и др. [7, 8, 9, 10, 11, 12]

Резюме.

В сложившихся условиях совершенствования коммуникационных процессов внутренней среды современной российской высшей школы, основной рекомендацией управленческо-регулятивного характера может стать разработка механизмов совершенствования не только и не столько горизонтальной коммуникации в образовательном пространстве, сколько транспарентной, демократической вертикальной коммуникации менеджеристского толка. Говоря обывательским языком: разработчики и реализаторы ФГОСов современного и всех последующих поколений должны иметь отлаженную систему бесконфликтной коммуникации между собой в целях принятия адекватной нормативной базы, которая в свою очередь будет обеспечивать функционирование системы бесконфликтной коммуникации внутри образовательного пространства. Эти меры способны предотвратить целый ряд негативных последствий для всей системы образования, и высшего в частности, Российской Федерации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Клевцова Н.А. Проблемы внедрения компетентностного подхода в условиях непрерывного образования // Санкт-Петербургский образовательный вестник. 2017. № . С 14-17.
2. Becker J. What a Liberal Arts Education is... and is Not // Smolny College. 2014. Available at <http://artesliberales.spbu.ru/about-en/liberal> (accessed 19 January 2019).
3. Рудской А.И., Боровков А.И., Романов П.И., Колосова О.В. Общепрофессиональные компетенции современного российского инженера // Высшее образование в России. 2018. №2 (220). С. 5-18.
4. Wang R., Brcka Lorenze A., Chiang Y. (2015) What Characteristics Predict Student-Faculty Interaction and Important Relationships with Effective Educational Practice. Paper presented at the annual meeting of American Education Research Association in Chicago, Illinois, April 2015. Available at: http://nsse.indiana.edu/pdf/presentations/2015/AERA_2015_Wang_et_al_paper.pdf (accessed 19 January 2019).
5. Bennett J. B. Liberal Learning as Conversation // Liberal Education. 2001. Vol. 87, № 2. Available at URL: www.aacu.org/liberaleducation (Accessed 14 April 2019).
6. Мишин И.Н. Критическая оценка формирования перечня компетенций в ФГОС ВО 3++ // Высшее образование в России. № 4, 2018. С. 66-75.
7. Преподаватели РГГУ массово увольняются в знак протеста [Электронный ресурс] // НТВ. – Режим доступа: <http://www.ntv.ru/novosti/1662118/>, свободный (дата обращения: 16.09.2018).
8. Преподаватели РГГУ протестуют против одногодичных договоров и «липových» диссертаций [Электронный ресурс] // Науч. Россия. – Режим доступа: <https://scientificrussia.ru/articles/prepodavateli-rggu-protestuiut>, свободный (дата обращения: 26.10.2018).
9. Волна протеста студентов поднялась в вузах, которые решили объединить [Электронный ресурс] // Газета «Версия». – 2017. – 19 июня. – № 23. – Режим доступа: <https://versia.ru/volna-protesta-studentov-podnyalas-v-vuzakh-kotorye-reshili-obedinit>, свободный (дата обращения: 25.07.2018).
10. В Петербурге две сотни студентов вышли на акцию протеста против слияния [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.dp.ru/a/2017/03/17/V_Peterburge_dve_sotni_st/, свободный (дата обращения: 22.11.2018).
11. Слияние РГГУ и РЭУ имени Плеханова [Электронный ресурс] // РИА Новости. – Режим доступа: https://ria.ru/trend/students_strike_19122012/, свободный (дата обращения: 30.09.2018).
12. Неэффективные вузы [Электронный ресурс] // РИА Новости. – Режим доступа: https://ria.ru/trend/universities_efficiency_02112012/, свободный (дата обращения: 21.12.2018).

Freese Michael Dana
Saint-Petersburg state university
Russia, Saint-Petersburg
freese.mchl@gmail.com

Khramova E.V.
Cand. polit. Sci.
Kazan Federal University
Russia, Kazan
eugenlic@mail.ru

INFINITE COMMUNICATION IN THE EDUCATIONAL SPACE OF MODERN RUSSIA

The subject of analysis is communication in the educational system of modern Russia. The relevance of the topic is due to the growth of hidden tension in Russian higher education. The goal of the analysis is the possibility of non-confrontational communication in the Russian educational system. Using case methodology, the feasibility of a competency-based approach and liberal educational model are analyzed. The practical application of the analysis involves potentially reducing tension in the internal communication of the educational environment. The main recommendation is to establish a horizontal and vertical communication system in modern Russian higher education.

Keywords: non-confrontational communication, educational system, liberal education, competency-based approach, conflict, student, teacher.

Resume:

In the current conditions of improving the communication processes of the internal environment of a modern Russian higher school, the main recommendation of a managerial and regulatory nature can be the development of mechanisms for improving not only and not so much horizontal communication in the educational space, as transparent, democratic vertical communication of managerial sense. Speaking the language of philistine: the developers and implementers GEF modern and all future generations should have conflict-organized system of communication between themselves in order to adopt adequate regulatory framework, which in turn will ensure conflict-free operation of the communication system within the educational space. These measures are able to prevent a number of negative consequences for the entire education system, and the highest in particular, of the Russian Federation.

Literature:

1. Klevczova N.A. Problemy` vnedreniya kompetentnostnogo podxoda v usloviyax neprery`vnogo obrazovaniya // Sankt-Peterburgskij obrazovatel`ny`j vestnik. 2017. № . S 14-17.
2. Becker J. What a Liberal Arts Education is... and is Not // Smolny College. 2014. Available at <http://artesliberales.spbu.ru/about-en/liberal> (accessed 19 January 2019).
3. Rudskoj A.I., Borovkov A.I., Romanov P.I., Kolosova O.V. Obshheprofessional`ny`e kompetencii sovremennogo rossijskogo inzhenera // Vy`sshee obrazovanie v Rossii. 2018. №2 (220). S. 5-18.
4. Wang R., Brcka Lorenze A., Chiang Y. (2015) What Characteristics Predict Student-Faculty Interaction and Important Relationships with Effective Educational Practice. Paper presented at the annual meeting of American Education Research Association in Chicago, Illinois, April 2015. Available at: http://nsse.indiana.edu/pdf/presentations/2015/AERA_2015_Wang_et_al_paper.pdf (accessed 19 January 2019).
5. Bennett J. B. Liberal Learning as Conversation // Liberal Education. 2001. Vol. 87, № 2. Available at URL: www.aacu.org/liberaleducation (Accessed 14 April 2019).
6. Mishin I.N. Kriticheskaya ocenka formirovaniya perechnya kompetencij v FGOS VO 3++ // Vy`sshee obrazovanie v Rossii. № 4, 2018. S. 66-75.
7. Prepodavateli RGGU massovo uvol`nyayutsya v znak protesta [E`lektronny`j resurs] // NTV. – Rezhim dostupa: <http://www.ntv.ru/novosti/1662118/>, svobodny`j (data obrashheniya: 16.09.2018).
8. Prepodavateli RGGU protestuyut protiv odnogodichny`x dogovorov i «lipovy`x» dissertacij [E`lektronny`j resurs] // Nauch. Rossiya. – Rezhim dostupa: <https://scientificrussia.ru/articles/prepodavateli-rggu-protestuyut, svobodny`j> (data obrashheniya: 26.10.2018).
9. Volna protesta studentov podnyalas` v vuzax, kotory`e reshili ob``edinit` [E`lektronny`j resurs] // Gazeta «Versiya». – 2017. – 19 iyunya. – № 23. – Rezhim dostupa: <https://versia.ru/volna-protesta-studentov-podnyalas-v-vuzax-kotorye-reshili-obedinit, svobodny`j> (data obrashheniya: 25.07.2018).
10. V Peterburge dve sotni studentov vy`shli na akciju protesta protiv sliyaniya [E`lektronny`j resurs]. – Rezhim dostupa: https://www.dp.ru/a/2017/03/17/V_Peterburge_dve_sotni_st/, svobodny`j (data obrashheniya: 22.11.2018).
11. Sliyanie RGTU i RE`U imeni Plexanova [E`lektronny`j resurs] // RIA Novosti. – Rezhim dostupa: https://ria.ru/trend/students_strike_19122012/, svobodny`j (data obrashheniya: 30.09.2018).
12. Nee`ffektivny`e vuzy` [E`lektronny`j resurs] // RIA Novosti. – Rezhim dostupa: https://ria.ru/trend/universities_efficiency_02112012/, svobodny`j (data obrashheniya: 21.12.2018).