

**Соловьева Т.В., канд. социол. наук**  
tanysha\_v@bk.ru

**Бистяйкина Д.А., канд. социол. наук**

**Панькова Е.Г., канд. социол. наук**

Мордовский государственный университет  
имени Н.П. Огарева  
Россия, Саранск

DOI: 10.24153/2079-5912-2019-10-1-47-52

## **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ВETERANОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ ИХ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ В РОССИИ И РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ**

Аннотация: В статье представлен анализ деятельности субъектов социальной защиты ветеранов по улучшению их социального самочувствия в России и Республике Мордовия.

Ключевые слова: ветераны, социальная защита, учреждения, социальное самочувствие, социальная помощь

Ветераны представляют собой особую социально-демографическую группу, которая имеет специфические социальные, экономические, психологические и другие проблемы, обуславливающие, в свою очередь, степень их социального самочувствия. Всего в Российской Федерации, по состоянию на 1 января 2017 года, проживало 20,1 млн. ветеранов, в том числе 2 млн. ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, приравненных к ним лиц, и членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий – 1,3 млн. человек; ветеранов труда (включая ветеранов военной службы, лиц, начавших трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в годы Великой Отечественной войны, ветеранов труда регионов) – 16,8 млн. человек [5].

Важно отметить, что социальное самочувствие ветеранов отличается от социального самочувствия других групп населения. На наш взгляд, с теоретической точки зрения данное понятие включает в нравственно-этические, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-экономические, социально-философские компоненты. С практической позиции социальное самочувствие ветеранов формируется под воздействие субъективных (состояние здоровья, характер семейно-родственных отношений и т.д.) и объективных (степень социальной защищенности, материальная обеспеченность и т.д.) характеристик.

В связи с этим, на наш взгляд, представляется актуальным проанализировать деятельность субъектов социальной защиты ветеранов по улучшению их социального самочувствия как на уровне страны, так и Республики Мордовия.

Основным субъектом социальной защиты ветеранов в Российской Федерации является Министерство труда и социальной защиты РФ и его подведомственные организации и структуры. Так, в соответствии с официально опубликованным докладом о результатах и основных направлениях деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2015-2017 годы отмечается, что за последние годы для обеспечения ветеранам Великой Отечественной войны достойных условий жизни, поддержания их активного долголетия особое внимание уделяется их материальному обеспечению и социальной поддержке. Данная позиция в какой-то мере подтверждается данными авторского пилотажного исследования, направленного на выявление степени удовлетворенности ветеранами мерами их социальной помощи и поддержки в Республике Мордовия (2018 г.). Так, на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством своей социальной защищенности?» респонденты ответили таким образом: ответили «удовлетворены в полной мере» (12,0 %), «удовлетворен, нежели не удовлетворен» (43,0 %), «не удовлетворены качеством своей социальной защищенности вообще» (32,0 %). «не удовлетворены, нежели удовлетворены», ответило 9,0 %, остальные 4,0 % - затруднились ответить [6, 84].

На постоянной основе Министерство труда и социальной защиты РФ осуществляет мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны [5].

Так, например, в Республике Мордовия Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, как уполномоченный орган, ежегодно проводит работу по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», путем предоставления ветеранам Великой Отечественной войны, членам семей погибших (умерших) участников и инвалидов войны, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, социальной выплаты на строительство или приобретение жилья.

По состоянию на 01.01.2019 года в республике численность граждан указанных категорий, вставших на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, составляет 7340 человек с нарастающим итогом (с учетом 766 чел. снятых в связи со смертью и по другим основаниям).

Суммарный объем бюджетных ассигнований, поступивший из федерального бюджета шестнадцатью траншами в рамках Указа Президента Российской Федера-

ции от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», составил более 6,4 млрд.руб., в том числе в 2018 году – 7082,4 тыс.руб. Данный объем денежных средств позволил улучшить жилищные условия 6551 ветерану, в том числе 6 гражданам в 2018 году.

4386 человек (67,0 %) приобрели квартиры на первичном рынке жилья, 2165 (33,0 %) – на вторичном рынке [4].

Ветеранам Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла за счет средств региональных бюджетов осуществляются ежемесячные денежные выплаты от 262 рублей (Республика Алтай) до 1 786,48 рублей (Ямало-Ненецкий автономный округ), ветеранам труда и ветеранам военной службы – от 150 рублей (Саратовская область) до 1 650 рублей (Калининградская область). Кроме того, труженикам тыла и ветеранам труда предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, услуг связи, медицинскому обслуживанию, лекарственному обеспечению, санаторно-курортному лечению, зубопротезированию. В ряде регионов ветеранам установлены дополнительные денежные выплаты за счет средств региональных бюджетов [5].

Востребованность мер социально-экономической поддержки ветеранов в Республике Мордовия, можно подтвердить результатами авторского исследования на тему: «Социальное самочувствие людей пожилого возраста в Республике Мордовия» (2018 г.) (прим. ветераны войны – это, в том числе лица, достигшие пожилого возраста). Так, свое материальное положение как среднее оценили 48,2 % опрошенных; 46,4 % отметили свое материальное положение как низкое; 5,4 % признали его высоким. Вместе с тем социальными льготами, субсидиями и иными мерами социальной поддержки пользуются все опрошенные пожилые люди. Оценивая, проводимые в стране социально-экономические реформы, большинство пожилых довольны повышением пенсионных выплат и введением дополнительных выплат, хотя 64,8% ответили, что с повышением пенсии повышаются цены на продукты питания и лекарства; этот факт вызывает неудовольствие [1, 197].

Правительством Российской Федерации ежегодно оказывается государственная поддержка общественных организаций ветеранов, в том числе ветеранов войны, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, путем предоставления субсидий из федерального бюджета на частичное возмещение затрат, связанных с осуществлением их уставной деятельности.

На базе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации регулярно проходят заседания рабочей группы Российского организационного комитета

«Победа») по социально-экономическим вопросам условий жизни ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны, боевых действий и военной службы по решению жизненно важных проблем ветеранов. Так, только в 2016 году состоялось 2 заседания рабочей группы, рассмотрены 4 актуальных вопроса по социальной поддержке ветеранов и приняты меры по подготовке рекомендаций в соответствующие органы государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации [5].

Анализируя степень влияния социально-экономических преобразований в социальной сфере на социальное самочувствие ветеранов вновь обратимся к данным авторского исследования, направленного на выявление степени удовлетворенности ветеранами мерами их социальной помощи и поддержки в Республике Мордовия (2018 г.). Так, на вопрос: «Как Вы относитесь к региональной политике, проводимой под руководством государства в отношении ветеранов в настоящее время?» большинство респондентов (52 %) ответили, что «правительство много обещает, но мало делает», при этом 45 % опрошенных ветеранов одобряют региональную политику государства, а 5 % - воздержались от ответа. При этом удовлетворенность социально-экономическими реформами, проводимыми в нашей стране в отношении ветеранов респондентами выражена в ответе «частично».

На вопрос: «Какие организации, учреждения, по Вашему мнению, выступают основными субъектами социальной помощи ветеранам в Республики Мордовия?», большая часть респондентов ответила, что одним из главных субъектов является - Министерство социальной защиты, труда и занятости населения РМ (64,0 %), а также подведомственные ему учреждения, такие как ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания населения по г. о. Саранск» и ГКУ «Социальная защита» (27,0 %); различные общественные организации ветеранов (МРО Всероссийской Общественной Организации Ветеранов (Пенсионеров) Войны, Труда, Вооруженных Сил и Правоохранительных Органов, Совет Мордовского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны труда и др.) – 24 %, внебюджетные фонды выбрали 3,0 % респондентов.

Так, в Республике Мордовия в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. (в ред. от 7.03.2018 г.), на основе которого осуществляют свою деятельность все субъекты социальной защиты и социального обслуживания ветеранов в регионе, получателям социальных услуг, в том числе и в первую очередь ветераны, с учетом их индивидуальных

потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги [3].

Кроме того, в Республике Мордовия в рамках подпрограммы «Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам Республики Мордовия, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, с участием субсидий, предоставляемых из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации» Государственной программы Республики Мордовия «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы выполнены работы по капитальному ремонту пищеблока ГБУСОН РМ «Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (общая сметная стоимость - 2 575,8 тыс. руб.) и завершено строительство объекта: «3 жилых корпуса на 60 мест каждый» ГБУСОССЗН РМ «Старотештелимский психоневрологический интернат», Ельниковский район, Республики Мордовия» (общий объем финансирования

строительства в 2018 году составил 107 553,5 тыс. руб.) [2].

При этом, отвечая на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью учреждений социальной защиты Республики Мордовия в настоящее время?», мы получили следующие результаты: 60,0 % респондентов ответили, что «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», 30,0 % ответили («не удовлетворены»), 10,0 % - затруднились ответить [6, 84].

Таким образом, анализ деятельности субъектов социальной защиты ветеранов по улучшению их социального самочувствия позволяет сделать вывод о том, что данная деятельность должна проводиться по следующим основным направлениям:

- усиление правовой защищенности ветеранов, путем пересмотра нормативных документов с последующей переправкой или созданием новых;
- создание более новых федеральных и региональных программ и проектов, направленных на улучшение качества жизни ветеранов;
- обеспечение обоснованности принимаемых решений, федеральных и региональных целевых программ, направленных на поддержку граждан старшего поколения и ветеранов;
- обеспечение ветеранов всеми необходимыми условиями благосостояния (решение жилищных проблем, повышение материального положения путем повышения пенсии, предоставление льгот и т. д.);
- усиление медицинского и социального обслуживания ветеранов, повышения уровня квалифицированности работников этих служб;
- предоставление адресной социальной помощи ветеранам и членам их семей;
- разветвление инфраструктуры социальных и медицинских учреждений для ветеранов и лиц старшего поколения.

## **Резюме.**

Проведенный анализ деятельности субъектов социальной защиты ветеранов по улучшению их социального самочувствия показал, что социальное самочувствие ветеранов отличается от социального самочувствия других групп населения. На наш взгляд, с теоретической точки зрения данное понятие включает в себя «социальное самочувствие», включающие в себя нравственно-этические, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-экономические, социально-философские компоненты. С практической позиции социальное самочувствие ветеранов формируется под воздействием субъективных (состояние здоровья, характер семейно-родственных отношений и т.д.) и объективных (степень социальной защищенности, материальная обеспеченность и т.д.) характеристик. При этом анализ социального самочувствия и проблем жизнедеятельности ветеранов свидетельствует о том, что они являются наиболее социально незащищенной категорией населения, нуждающейся в особом внимании и социальной защите со стороны государства.

Основным субъектом социальной защиты ветеранов в Российской Федерации является Министерство труда и социальной защиты РФ и его подведомственные организации и структуры (на региональном уровне – Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия и его подведомственные организации). Так, в соответствии с официально опубликованным докладом о результатах и основных направлениях деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2015-2017 годы отмечается, что за последние годы для обеспечения ветеранам Великой Отечественной войны достойных условий жизни, поддержания их активного долголетия особое внимание уделяется их материальному обеспечению и социальной поддержке.

Для повышения социального самочувствия ветеранов посредством деятельности учреждений социальной защиты необходимо: повышать престижность работы именно с данной категорией населения; внедрять инновационные методы работы в стационарных учреждениях, которые уже доказали свою эффективность на практике; улучшать жилищно-бытовые условия; увеличить снабжение лекарственными средствами и т.д.

**Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ, Правительства Республики Мордовия в рамках научного проекта (№18-411-130001 \ 18.)**

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Бистяйкина Д. А. Социологический анализ социального самочувствия лиц пожилого возраста в Республике Мордовия / Д.А. Бистяйкина, А.С. Палибина, Е.Г. Панькова, Т.В. Соловьева // Казанский педагогический журнал. – 2018. - № 3. – С. 194-198
2. Государственная программа Республики Мордовия «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РМ от 18.11.2013 г. № 504 // Гарант : [сайт информ.-правовой компании]. – [М., 2018]. - Режим доступа : <http://base.garant.ru/9029636/>
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Фед. Закон РФ № 422-ФЗ от 28 декабря 2013 г. (в ред. от 7.03.2018 г.) // Консультант-Плюс : [справ. – правовая система]. – [М., 2018]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru>
4. Министерство социальной защиты, труда и занятости населения РМ [Электронный ресурс] : сайт органов государственной власти Республики Мордовия. – Режим доступа : <http://minsoc.e-mordovia.ru/>
5. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.rosmintrud.ru/>
6. Соловьева Т. В. Удовлетворенность ветеранов мерами их социальной защиты в Республике Мордовия: результаты исследования / Т.В. Соловьева, Д.А. Бистяйкина, Е.Г. Панькова // Казанский социально-гуманитарный вестник. – 2018. - № 6. – С. 83-86

**Soloveva T.V.**

Cand. social. Sci.  
National Research Ogarev Mordovia State University  
Russia, Saransk  
tanysha\_v@bk.ru

**Bistyakina D.A.**

Cand. social. Sci.  
National Research Ogarev Mordovia State University  
Russia, Saransk

**Pankova E.G.**

Cand. social. Sci.  
National Research Ogarev Mordovia State University  
Russia, Saransk

**ANALYSIS OF ACTIVITY OF SUBJECTS OF SOCIAL PROTECTION OF VETERANS TO IMPROVE THEIR SOCIAL WELL-BEING  
IN RUSSIA AND THE REPUBLIC OF MORDOVIA**

The article presents an analysis of the activities of the subjects of social protection of veterans to improve their social well-being in Russia and the Republic of Mordovia.

**Keywords:** veterans, social protection, institutions, social well-being, social assistance.

**Resume:**

The analysis of the activities of the subjects of social protection of veterans to improve their social well-being showed that the social well-being of veterans is different from the social well-being of other groups of the population. In our opinion, from a theoretical point of view, this concept includes "social well-being", which includes moral, ethical, social, medical, socio-pedagogical, socio-psychological, socio-economic, socio-philosophical components. From a practical point of view, social well-being of veterans is formed under the influence of subjective (health status, character of family relations, etc.) and objective (degree of social protection, material security, etc.) characteristics. At the same time, the analysis of social well-being and life problems of veterans shows that they are the most socially vulnerable category of the population in need of special attention and social protection from the state.

The main subject of social protection of veterans in the Russian Federation is the Ministry of labor and social protection of the Russian Federation and its subordinate organizations and structures (at the regional level – the Ministry of social protection, labor and employment of the Republic of Mordovia and its subordinate organizations). Thus, in accordance with the officially published report on the results and main activities of the Ministry of labor and social protection of the Russian Federation for 2015-2017, it is noted that in recent years, in order to provide veterans of the great Patriotic war with decent living conditions, maintain their active longevity, special attention is paid to their material security and social support.

To improve the social well-being of veterans through the activities of social protection institutions, it is necessary to: increase the prestige of working with this category of the population; introduce innovative methods of work in stationary institutions, which have already proved their effectiveness in practice; improve living conditions; increase the supply of medicines, etc.

**Literature:**

1. Bistyakina D. A. Sociologicheskij analiz social'nogo samochuvstviya licz pozhilogo vozrasta v Respublike Mordoviya / D.A. Bistyakina, A.S. Palibina, E.G. Pan`kova, T.V. Solov`eva // Kazanskij pedagogicheskij zhurnal. – 2018. - № 3. – S. 194-198
2. Gosudarstvennaya programma Respubliki Mordoviya «Social'naya podderzhka grazhdan» na 2014-2020 gody` [E`lektronny`j resurs] : Postanovlenie Pravitel'stva RM ot 18.11.2013 g. № 504 // Garant : [sajt inform.-pravovoj kompanii]. – [M., 2018]. - Rezhim dostupa : <http://base.garant.ru/9029636/>
3. Ob osnovax social'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossijskoj Federacii : Fed. Zakon RF № 422-FZ ot 28 dekabrya 2013 g. (v red. ot 7.03.2018 g.) // Konsul`tant-Plyus : [sprav. – pravovaya sistema]. – [M., 2018]. – Rezhim dostupa: <http://base.consultant.ru>
4. Ministerstvo social'noj zashchity`, truda i zanyatosti naseleniya RM [E`lektronny`j resurs] : sayt organov gosudarstvennoj vlasti Respubliki Mordoviya. – Rezhim dostupa : <http://minsoc.e-mordovia.ru/>
5. Ministerstvo truda i social'noj zashchity` Rossijskoj Federacii [E`lektronny`j resurs] : ofic. sayt. – Rezhim dostupa : <http://www.rosmintrud.ru/>
6. Solov`eva T. V. Udovletvorennost` veteranov merami ix social'noj zashchity` v Respublike Mordoviya: rezul`taty` issledovaniya / T.V. Solov`eva, D.A. Bistyakina, E.G. Pan`kova // Kazanskij social'no-gumanitarny`j vestnik. – 2018. - № 6. – S. 83-86